



Regione Lombardia

Standard Formativi Minimi dei percorsi di Istruzione e Formazione Professionale della Regione Lombardia

Obiettivi Specifici di Apprendimento

delle

competenze tecnico professionali

O.S.A.
tecnico professionali
comuni
di
Qualifica Professionale

QUALITÀ

COMPETENZA: Operare secondo i criteri di qualità stabiliti dal protocollo aziendale, riconoscendo e interpretando le esigenze del cliente/utente interno/esterno alla struttura/funzione organizzativa	
ABILITÀ	CONOSCENZE
<ul style="list-style-type: none">▪ Applicare gli elementi di base di un sistema per la gestione della qualità▪ Applicare procedure e istruzioni operative attinenti al sistema qualità previsti nella struttura organizzativa di appartenenza▪ Utilizzare modelli, schemi o schede precostituiti di documentazione delle attività svolte e dei risultati ai fini della implementazione del sistema qualità▪ Impiegare metodi e tecniche di verifica del proprio operato e dei risultati intermedi e finali raggiunti	<ul style="list-style-type: none">▪ Direttive e normative sulla qualità di settore▪ Principi ed elementi di base di un sistema qualità▪ Procedure attinenti al sistema qualità▪ Strumenti e tecniche di monitoraggio delle attività e dei risultati raggiunti▪ Strumenti informativi di implementazione del sistema qualità

SICUREZZA, IGIENE E SALVAGUARDIA AMBIENTALE

COMPETENZA: Operare in sicurezza e nel rispetto delle norme di igiene e di salvaguardia ambientale, identificando e prevenendo situazioni di rischio per sé, per altri e per l'ambiente	
ABILITÀ	CONOSCENZE
<ul style="list-style-type: none">▪ Identificare figure e norme di riferimento al sistema di prevenzione/protezione▪ Individuare le situazioni di rischio relative al proprio lavoro e le possibili ricadute su altre persone▪ Individuare i principali segnali di divieto, pericolo e prescrizione tipici delle lavorazioni del settore▪ Adottare comportamenti lavorativi coerenti con le norme di igiene e sicurezza sul lavoro e con la salvaguardia/sostenibilità ambientale▪ Adottare i comportamenti previsti nelle situazioni di emergenza▪ Utilizzare i dispositivi di protezione individuale e collettiva▪ Attuare i principali interventi di primo soccorso nelle situazioni di emergenza	<ul style="list-style-type: none">▪ D.Lsg. 81/2008▪ Dispositivi di protezione individuale e collettiva▪ Metodi per l'individuazione e il riconoscimento delle situazioni di rischio▪ Normativa ambientale e fattori di inquinamento▪ Nozioni di primo soccorso▪ Segnali di divieto e prescrizioni correlate