



## I.I.S. "V. FLORIANI"

Via B. Cremagnani, 18 Vimercate (MI)

www.iisfloriani.it istituto.floriani@iisfloriani.it ufficiotecnico@iisfloriani.it

SEZIONI ASSOCIATE:

I.P.I.A. VIMERCATE Via B. Cremagnani, 18 20059 Vimercate (MI) tel 039.608.06.47 039.685.27.94 fax 039.608.05.09

I.P.S.C.T. "A. OLIVETTI" Via Adda, 6 20059 Vimercate (MI) tel. 039.685.41.09 fax 039.691.82.85 e. mail ipct@iisfloriani.it

# ISTITUTO D'ISTRUZIONE SUPERIORE

## "VIRGILIO FLORIANI"

Via B. Cremagnani, 18

20059 Vimercate (MI)

# INFORMAZIONI SULLA TUTELA DELLE LAVORATRICI GESTANTI MADRI

Ai sensi del D. Lgs. 26 Marzo 2001 n. 151

Rev.	Data	Descrizione	Datore di Lavoro	Firma
01	17/06/2011	Aggiornamento informativa gestanti madri	Enrico Danili	



# I.I.S. "V. FLORIANI"

Via B. Cremagnani, 18 Vimercate (MI)

www.iisfloriani.it istituto.floriani@iisfloriani.it ufficiotecnico@iisfloriani.it

SEZIONI ASSOCIATE:

I.P.I.A. VIMERCATE Via B. Cremagnani, 18 20059 Vimercate (MI) tel 039.608.06.47 039.685.27.94 fax 039.608.05.09

I.P.S.C.T. "A. OLIVETTI" Via Adda, 6 20059 Vimercate (MI) tel. 039.685.41.09 fax 039.691.82.85 e. mail ipct@iisfloriani.it

## INDICE

1	PREMESSA.....	3
2	LA LEGISLAZIONE .....	3
2.1	TUTELA DELLA SICUREZZA E DELLA SALUTE DELLE LAVORATRICI .....	3
2.2	CONTROLLI PRENATALI.....	3
2.3	LAVORI VIETATI .....	3
2.3.1	Agenti fisici .....	4
2.3.2	Agenti biologici .....	4
2.3.3	Agenti chimici .....	5
2.3.4	Condizioni di lavoro.....	5
2.4	PROCEDURE OPERATIVE.....	6
2.5	ANTICIPAZIONE DEL CONGEDO DI MATERNITÀ .....	6
2.5.1	Quando? .....	6
2.5.2	Come fare? .....	7
2.6	ASTENSIONE OBBLIGATORIA (O CONGEDO DI MATERNITÀ) .....	7
2.7	RIPOSO.....	7
3	VALUTAZIONE DEL RISCHIO PER LE LAVORATRICI GESTANTI IN AMBITO SCOLASTICO (Estratto del Documento di Valutazione dei Rischi) .....	9



# I.I.S. "V. FLORIANI"

Via B. Cremagnani, 18 Vimercate (MI)

www.iisfloriani.it istituto.floriani@iisfloriani.it ufficiotecnico@iisfloriani.it

SEZIONI ASSOCIATE:

I.P.I.A. VIMERCATE Via B. Cremagnani, 18 20059 Vimercate (MI) tel. 039.608.06.47 039.685.27.94 fax 039.608.05.09  
I.P.S.C.T. "A. OLIVETTI" Via Adda, 6 20059 Vimercate (MI) tel. 039.685.41.09 fax 039.691.82.85 e. mail ipct@iisfloriani.it

## 1 PREMESSA

Una gravidanza priva di complicazioni è assolutamente compatibile con lo svolgimento attività della normale lavorativa, però, in alcuni casi, il lavoro o l'ambiente nel quale questo si svolge possono comportare un rischio per la salute della lavoratrice gestante e/o del nascituro.

Se nell'attività svolta delle lavoratrici gestanti, puerpere o in periodo di allattamento sono presenti rischi d'esposizione ad agenti fisici, chimici o biologici, nonché rischi derivanti dai processi produttivi che possono influire sulla sicurezza delle lavoratrici, la normativa stabilisce che il datore di lavoro concordemente con il medico competente (ove previsto) deve adottare misure di prevenzione e protezione che prevedono anche la modifica temporanea delle condizioni o dell'orario di lavoro. Se tali modifiche non sono possibili, il datore di lavoro deve procedere o allo spostamento della lavoratrice ad altre mansioni, o concedere l'astensione anticipata dal lavoro informando contestualmente il servizio Ispezione del Lavoro territoriale.

## 2 LA LEGISLAZIONE

La legislazione vigente in materia di tutela della salute delle lavoratrici gestanti, puerpere o in periodo di allattamento è rappresentata dal Decreto Legislativo 26 marzo 2001, n. 151 "Testo unico delle disposizioni legislative in materia di tutela e sostegno della maternità e della paternità" che ha recepito e armonizzato le precedenti normative in materia; tale decreto disciplina i congedi, i riposi, i permessi e la tutela delle lavoratrici e dei lavoratori connessi alla maternità e paternità di figli naturali, adottivi e in affidamento, nonché il sostegno economico alla maternità e alla paternità.

### 2.1 Tutela della sicurezza e della salute delle lavoratrici

La tutela della sicurezza e della salute è riferita alle lavoratrici durante al periodo di gravidanza e fino a sette mesi di età del figlio, a condizione che esse abbiano informato il datore di lavoro del proprio stato conformemente alle disposizioni vigenti. La tutela si applica, altresì, alle lavoratrici che hanno ricevuto bambini in adozione o in affidamento, fino al compimento dei sette mesi di età.

### 2.2 Controlli prenatali

Le lavoratrici gestanti hanno diritto a permessi retribuiti per l'effettuazione di esami prenatali, accertamenti clinici ovvero visite mediche specialistiche, nel caso in cui queste debbano essere eseguite durante l'orario di lavoro. Per la fruizione dei permessi le lavoratrici presentano al Datore di lavoro apposita istanza e successivamente presentano la relativa documentazione giustificativa attestante la data e l'orario di effettuazione degli esami.

### 2.3 Lavori vietati

È vietato adibire le lavoratrici all'effettuazione di lavori pericolosi, faticosi ed insalubri; il allegati decreto, nei suoi fornisce un elenco di attività e di fattori di pericolo per i quali è obbligatorio concedere l'astensione obbligatoria dal lavoro per il periodo stabilito dalle norme. Il Ministro del lavoro e della previdenza sociale, di concerto con i Ministri della sanità e per la solidarietà sociale, sentite le parti sociali, provvede ad aggiornare l'elenco di attività a rischio.



## I.I.S. "V. FLORIANI"

Via B. Cremagnani, 18 Vimercate (MI)

www.iisfloriani.it istituto.floriani@iisfloriani.it ufficiotecnico@iisfloriani.it

SEZIONI ASSOCIATE:

I.P.I.A. VIMERCATE Via B. Cremagnani, 18 20059 Vimercate (MI) tel 039.608.06.47 039.685.27.94 fax 039.608.05.09

I.P.S.C.T. "A. OLIVETTI" Via Adda, 6 20059 Vimercate (MI) tel. 039.685.41.09 fax 039.691.82.85 e. mail ipct@iisfloriani.it

Nel seguito si fornisce un elenco non esaustivo dei fattori di pericolo per categorie (agenti fisici, biologici, chimici).

### 2.3.1 Agenti fisici

- Esposizione a condizioni climatiche disagiate (es. magazzini frigoriferi) - manovra di apparecchi di sollevamento a trazione meccanica
- Cernita e tritramento degli stracci e della carta usata
- Lavori in pozzi, cisterne e ambienti simili
- Lavori il cui ritmo è determinato dalla macchina e che sono pagati a cottimo - lavori comportanti rischi elettrici ad alta tensione
- Saldatura e taglio dei metalli con arco elettrico o con fiamma ossidrica o ossiacetilenica - lavori nelle macellerie che comportano l'uso di utensili taglienti, seghe e macchine per tritare - condotta dei veicoli di trasporto e di macchine operatrici semoventi con propulsione meccanica nonché lavori di pulizia e di servizio dei motori e degli organi di trasmissione che sono in moto
- Lavori con macchina mossa a pedale, o comandata a pedale, quando il ritmo del movimento sia frequente, o esiga un notevole sforzo
- Lavori con macchine scuotenti o con utensili che trasmettono intense vibrazioni - lavori che espongono alla silicosi e all'asbestosi
- Lavori in atmosfera di sovrappressione elevata (ad es. in camere sotto pressione, immersione subacquea)
- Agenti fisici allorché vengono considerati come agenti che comportano lesioni del feto e/o rischiano di provocare il distacco della placenta, in particolare:
  - Colpi, vibrazioni meccaniche o movimenti
  - Movimentazione manuale di carichi pesanti che comportano rischi, soprattutto dorsolombari
  - Rumore con livello di esposizione superiori a 80 dB(A) o rumori impulsivi
  - Radiazioni ionizzanti
  - Radiazioni non ionizzanti
  - Sollecitazioni termiche
  - Movimenti e posizioni di lavoro, spostamenti, sia all'interno sia all'esterno del luogo di lavoro, fatica mentale e fisica e altri disagi fisici connessi all'attività svolta dalle lavoratrici.

### 2.3.2 Agenti biologici

- Manipolazione di agenti biologici dei gruppi da 2 a 4 ai sensi del titolo X del decreto legislativo n. 81 del 2008 nella misura in cui sia noto che tali agenti o le terapie che essi rendono necessarie mettono in pericolo la salute delle gestanti e del nascituro,
- Possibile esposizione a toxoplasma e al virus della rosolia, a meno che sussista la prova che la lavoratrice è sufficientemente protetta contro questi agenti dal suo stato di immunizzazione
- Presenza di periodi di contagio derivanti alla lavoratrice dai contatti di lavoro con il pubblico o con particolari strati di popolazione, specie in periodi di epidemia.



## I.I.S. "V. FLORIANI"

Via B. Cremagnani, 18 Vimercate (MI)

www.iisfloriani.it istituto.floriani@iisfloriani.it ufficiotecnico@iisfloriani.it

SEZIONI ASSOCIATE:

I.P.I.A. VIMERCATE Via B. Cremagnani, 18 20059 Vimercate (MI) tel 039.608.06.47 039.685.27.94 fax 039.608.05.09

I.P.S.C.T. "A. OLIVETTI" Via Adda, 6 20059 Vimercate (MI) tel. 039.685.41.09 fax 039.691.82.85 e. mail ipct@iisfloriani.it

### 2.3.3 Agenti chimici

- Lavori agricoli che implicano la manipolazione e l'uso di sostanze tossiche o altrimenti nocive nella concimazione del terreno e nella cura del bestiame: durante la gestazione e per 7 mesi dopo il parto
- Manipolazione di sostanze e preparati classificati tossici (T), molto tossici (T+), corrosivi (C), esplosivi (E) o estremamente infiammabili (F+)
- Manipolazione di sostanze e preparati classificati nocivi (Xn)
- Pericolo di effetti cumulativi (R33)
- Pericolo di effetti irreversibili molto gravi (R39)
- Possibilità di effetti cancerogeni - prove insufficienti (R40)
- Può provocare sensibilizzazione mediante inalazione (R42)
- Può provocare sensibilizzazione per contatto con la pelle (R43)
- Può provocare il cancro (R45)
- Può provocare alterazioni genetiche ereditarie (R46)
- Può provocare alterazioni genetiche ereditarie (R47)
- Pericolo di gravi danni per la salute in caso di esposizione prolungata (R48)
- Può provocare il cancro per inalazione (R49)
- Può ridurre la fertilità (R60)
- Può danneggiare i bambini non ancora nati (R61)
- Può danneggiare i bambini allattati al seno (R64).

### 2.3.4 Condizioni di lavoro

- Trasporto di pesi, sia a braccia e a spalle, sia con carretti a ruote
- Sollevamento dei pesi, compreso il carico e scarico e ogni altra operazione connessa
- Lavori su scale ed impalcature mobili e fisse
- Effettuazione di lavori di manovalanza pesante
- Lavori di assistenza e cura degli infermi nei sanatori e nei reparti per malattie infettive e per malattie nervose e mentali
- Possibile esposizione ad elevate condizioni di stress professionale
- Lavori a bordo delle navi, degli aerei, dei treni, dei pullman e di ogni altro mezzo di comunicazione in moto: durante la gestazione e fino al termine del periodo di interdizione dal lavoro
- Lavori che comportano una stazione in piedi per più di metà dell'orario o che obbligano ad una posizione particolarmente affaticante, durante la gestazione e fino al termine del periodo di interdizione dal lavoro
- Turni di lavoro notturni



## I.I.S. "V. FLORIANI"

Via B. Cremagnani, 18 Vimercate (MI)

www.iisfloriani.it istituto.floriani@iisfloriani.it ufficiotecnico@iisfloriani.it

SEZIONI ASSOCIATE:

I.P.I.A. VIMERCATE Via B. Cremagnani, 18 20059 Vimercate (MI) tel. 039.608.06.47 039.685.27.94 fax 039.608.05.09  
I.P.S.C.T. "A. OLIVETTI" Via Adda, 6 20059 Vimercate (MI) tel. 039.685.41.09 fax 039.691.82.85 e. mail ipct@iisfloriani.it

### **2.4 Procedure operative**

La lavoratrice fa pervenire al **Dirigente scolastico** il certificato medico attestante lo stato di gravidanza. Di ciò viene informato il **Dirigente scolastico** stabilisce in accordo con il servizio prevenzione e protezione e sulla base del Documento di Valutazione dei rischi (D.V.R.) redatto ai sensi degli artt. 17, 18, 28 e 29 del D.Lgs 81/08, se debbano essere adottate le misure preventive previste dal D.Lgs 151/01 e le comunica al Dirigente scolastico.

Vengono a configurarsi a questo punto 5 possibilità:

1. La lavoratrice può svolgere le abituali mansioni fino al periodo del congedo di maternità;
2. È necessario modificare l'organizzazione e/o l'orario di lavoro;
3. È necessario il cambio di mansione all'interno della sua area operativa
4. È necessario il cambio di mansione fuori della sua area operativa;
5. È necessario richiedere all'ispettorato del lavoro l'astensione anticipata per la lavoratrice.

Caso 1. Il Dirigente scolastico comunica per iscritto alla lavoratrice il nulla osta per la prosecuzione della normale attività fino al periodo del congedo di maternità.

Caso 2. Il Dirigente scolastico comunica per iscritto alla lavoratrice le nuove modalità di lavoro e/o i nuovi orari.

Caso 3. Il Dirigente scolastico comunica per iscritto alla lavoratrice il cambio di mansione

Caso 4. Il Dirigente scolastico comunica per iscritto alla lavoratrice la nuova destinazione lavorativa.

Caso 5. In caso di impossibilità di qualsiasi ulteriore collocazione il Dirigente scolastico comunica per iscritto alla lavoratrice e all'ispettorato del lavoro la richiesta del congedo di maternità anticipato a causa delle condizioni di rischio lavorativo, specificando il tipo di rischio e allegando tutta la documentazione. La lavoratrice interessata si recherà, con tutta la documentazione all'ispettorato del lavoro affinché venga stilato il provvedimento di interdizione.

### **2.5 Anticipazione del congedo di maternità**

#### **2.5.1 Quando?**

Deve essere richiesta alla Direzione provinciale del Lavoro (DpL) entro i 3 mesi precedenti la data presunta del parto. L'astensione anticipata dal lavoro può 1' essere ottenuta dalla lavoratrice per tre motivi:

1. Perché presenta gravi complicanze della gestazione o altre patologie che possono essere aggravate dallo stato di gravidanza (art. 17, comma 2, lettera a, del D. Lgs. 151/2001).
2. Perché la mansione che svolge presenta rischi per la gravidanza o per il prodotto del concepimento (art. 17, comma 2, lettera b, del D. Lgs. 151/2001).
3. Quando la lavoratrice non possa essere spostata ad altre mansioni (art. 17, comma 2 lettera c, del D. Lgs. 151/2001).



## I.I.S. "V. FLORIANI"

Via B. Cremagnani, 18 Vimercate (MI)

www.iisfloriani.it istituto.floriani@iisfloriani.it ufficiotecnico@iisfloriani.it

SEZIONI ASSOCIATE:

I.P.I.A. VIMERCATE Via B. Cremagnani, 18 20059 Vimercate (MI) tel. 039.608.06.47 039.685.27.94 fax 039.608.05.09  
I.P.S.C.T. "A. OLIVETTI" Via Adda, 6 20059 Vimercate (MI) tel. 039.685.41.09 fax 039.691.82.85 e. mail ipct@iisfloriani.it

### 2.5.2 Come fare?

Le procedure da attivare per ottenere l'astensione anticipata dal lavoro sono:

1. NEL PRIMO CASO ("Gravidanza a rischio"): la lavoratrice inoltra richiesta di astensione anticipata alla Direzione Provinciale del Lavoro (DPL) allegando un certificato medico, redatto da un ginecologo del servizio Pubblico. La DPL provvederà entro sette giorni al rilascio del provvedimento di astensione anticipata dal lavoro per tutto il periodo della gravidanza o per parte di essa. N.B. La lavoratrice può astenersi dal lavoro a partire dalla data di presentazione del certificato ginecologico alla DpL
2. NEL SECONDO CASO ("Gravidanza fisiologica in lavorazioni a rischio") la lavoratrice comunica il suo stato di gravidanza al datore di lavoro e questi, sulla base dei risultati del "documento di valutazione dei rischi" sentito il Medico competente (se previsto), valuta la presenza di rischi per la lavoratrice gravida e per il nascituro. Qualora sia confermata l'esistenza di rischi specifici il datore di lavoro, colloca (possibilmente) la lavoratrice in altra postazione non nociva.
3. NELTERZO CASO ("impossibilità di spostare ad altre mansioni"): il datore di Lavoro, qualora non riesca a realizzare un cambio di postazione, ne dà informazione scritta alla D.p.L. al fine di avviare la procedura per l'astensione anticipata dal lavoro.

La lavoratrice stessa può inviare domanda alla Direzione Provinciale Del Lavoro allegando un certificato medico specialistico (ginecologo di struttura pubblica) che attesti l'epoca gestazionale, la data presunta del parto e la tipologia del lavoro svolto. La Direzione Provinciale del Lavoro, in collaborazione con il Servizio di Prevenzione e Sicurezza degli Ambienti di Lavoro, provvederà a verificare, attraverso un sopralluogo in azienda, l'idoneità o meno alla mansione svolta e le possibilità di collocare la lavoratrice in altra postazione idonea allo stato di gravidanza. Nel caso di lavoro a rischio, la possibilità di astensione può essere estesa anche al periodo dell'allattamento, fino a sette mesi dopo il parto, inoltrando domanda corredata di certificazione di avvenuto parto alla Direzione Provinciale del Lavoro.

### 2.6 Astensione obbligatoria (o congedo di maternità)

Ha una durata di 5 mesi; il Datore di lavoro non può adibire al lavoro le donne:

- Durante i 2mesi precedenti la data presunta del parto, ove il parto avvenga oltre tale data, per il periodo intercorrente tra la data presunta e la data effettiva del parto;
- Durante i 3 mesi dopo il parto; è ammessa la flessibilità, su richiesta della lavoratrice con certificato del ginecologo, del periodo di astensione obbligatoria (un mese prima del parto e 4 mesi dopo il parto)
- Durante gli ulteriori giorni non goduti prima del parto, qualora il parto avvenga in data anticipata rispetto a quella presunta; tali giorni sono aggiunti al periodo di congedo di maternità dopo il parto.
- In caso di attività a rischio per l'allattamento questo periodo è prolungato, su richiesta della lavoratrice, sino a sette mesi dopo il parto (prolungamento del periodo di astensione obbligatoria).

### 2.7 Riposo

Il datore di lavoro deve consentire alle lavoratrici madri, durante il primo anno di vita del bambino, due periodi di riposo, anche cumulabili durante la giornata. Il riposo è uno solo



# I.I.S. "V. FLORIANI"

Via B. Cremagnani, 18 Vimercate (MI)

www.iisfloriani.it istituto.floriani@iisfloriani.it ufficiotecnico@iisfloriani.it

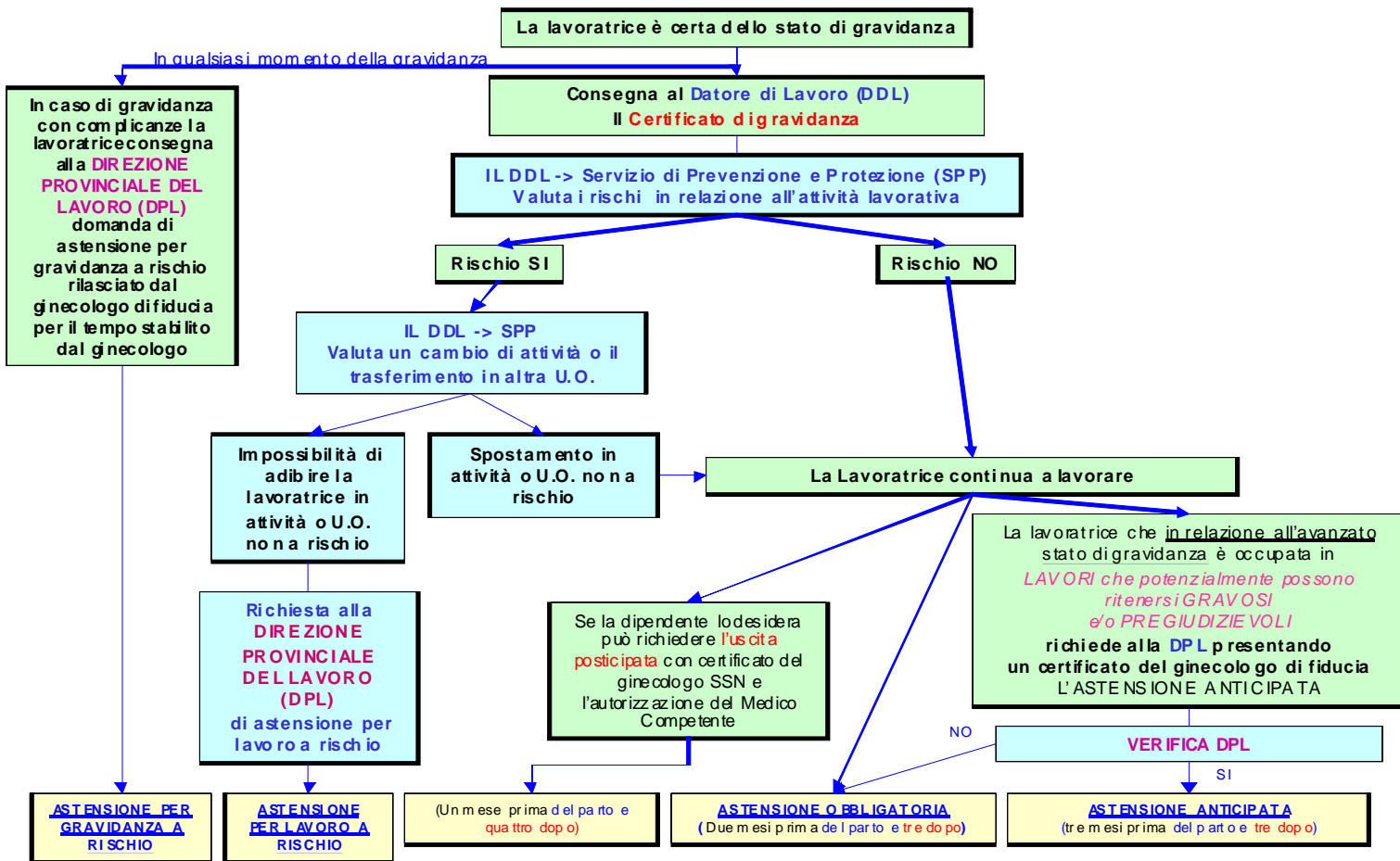
SEZIONI ASSOCIATE:

I.P.I.A. VIMERCATE Via B. Cremagnani, 18 20059 Vimercate (MI) tel. 039.608.06.47 039.685.27.94 fax 039.608.05.09

I.P.S.C.T. "A. OLIVETTI" Via Adda, 6 20059 Vimercate (MI) tel. 039.685.41.09 fax 039.691.82.85 e. mail ipct@iisfloriani.it

quando l'orario giornaliero di lavoro è inferiore a sei ore. I periodi di riposo hanno la durata di un'ora ciascuno e sono considerati ore lavorative agli effetti della durata e della retribuzione del lavoro. Essi comportano il diritto della donna ad uscire dall'azienda.

## PERCORSI POSSIBILI DELLA LAVORATRICE IN GRAVIDANZA



In caso di PARTO PREMATURO l'ASTENSIONE OBBLIGATORIA ha comunque una durata pari a 5 mesi





## I.I.S. "V. FLORIANI"

Via B. Cremagnani, 18 Vimercate (MI)

www.iisfloriani.it istituto.floriani@iisfloriani.it ufficiotecnico@iisfloriani.it

SEZIONI ASSOCIATE:

I.P.I.A. VIMERCATE Via B. Cremagnani, 18 20059 Vimercate (MI) tel. 039.608.06.47 039.685.27.94 fax 039.608.05.09  
I.P.S.C.T. "A. OLIVETTI" Via Adda, 6 20059 Vimercate (MI) tel. 039.685.41.09 fax 039.691.82.85 e. mail ipct@iisfloriani.it

### 3 VALUTAZIONE DEL RISCHIO PER LE LAVORATRICI GESTANTI IN AMBITO SCOLASTICO (Estratto del Documento di Valutazione dei Rischi)

I rischi principali per una lavoratrice gestante sono:

1. **Posizioni di lavoro incongrue, fatica fisica e stazionamento in piedi per oltre metà dell'orario lavorativo.**
2. **Contatto con prodotti chimici, agenti biologici.**

La dipendente in gravidanza deve mettere a conoscenza il Datore di Lavoro del proprio stato. Dopodiché, verrà valutata l'idoneità o meno alla mansione svolta dalla lavoratrice, in base alla valutazione dei rischi effettuata e agli allegati del D. Lgs. 151/2001. Se la lavoratrice sarà considerata inidonea, ne sarà data informazione scritta al servizio ispettivo del Ministero del Lavoro competente per territorio, che può disporre l'interdizione dal lavoro.

**NOTA:** per quel che concerne il danno atteso, si considera sempre  $D = 3$  (massimo valore), in quanto l'evento può essere sempre anche fatale per il feto.

DOCENTE / IMPIEGATA				
RISCHI LAVORATIVI	P	D	R	MISURE DI SICUREZZA
Fatica mentale	1	3	3	<input checked="" type="checkbox"/> Modifica delle condizioni o dell'orario di lavoro <input type="checkbox"/> Cambio mansione <input type="checkbox"/> Allontanamento della lavoratrice e contestuale informativa scritta alla Direzione Provinciale del Lavoro per il rilascio del provvedimento d'interdizione dal lavoro.

INSEGNANTE DI SOSTEGNO				
RISCHI LAVORATIVI	P	D	R	MISURE DI SICUREZZA
Possibilità di scontri con studenti presentanti problematiche	1	3	3	<input type="checkbox"/> Modifica delle condizioni o dell'orario di lavoro <input type="checkbox"/> Cambio mansione <input checked="" type="checkbox"/> Allontanamento della lavoratrice e contestuale informativa scritta alla Direzione Provinciale del Lavoro per il rilascio del provvedimento d'interdizione dal lavoro.



## I.I.S. "V. FLORIANI"

Via B. Cremagnani, 18 Vimercate (MI)

www.iisfloriani.it istituto.floriani@iisfloriani.it ufficiotecnico@iisfloriani.it

SEZIONI ASSOCIATE:

I.P.I.A. VIMERCATE Via B. Cremagnani, 18 20059 Vimercate (MI) tel. 039.608.06.47 039.685.27.94 fax 039.608.05.09

I.P.S.C.T. "A. OLIVETTI" Via Adda, 6 20059 Vimercate (MI) tel. 039.685.41.09 fax 039.691.82.85 e. mail ipct@iisfloriani.it

COLLABORATRICE SCOLASTICA				
RISCHI LAVORATIVI	P	D	R	MISURE DI SICUREZZA
Stazionamento in piedi per oltre il 50% dell'orario di lavoro	1	3	3	<input type="checkbox"/> Modifica delle condizioni o dell'orario di lavoro <input type="checkbox"/> Cambio mansione <input checked="" type="checkbox"/> Allontanamento della lavoratrice e contestuale informativa scritta alla Direzione Provinciale del Lavoro per il rilascio del provvedimento d'interdizione dal lavoro.