



ISTITUTO D'ISTRUZIONE SUPERIORE

MIIS024004@pec.istruzione.it MIIS024004@pec.istruzione.it

Codice Fiscale.: 94004480151 – Codice univoco: UF1007 Codice Meccanografico MIIS024004

SEDE – Uffici di Segreteria

I.P.I.A. VIMERCATE Via B. Cremagnani, 18 - 20871 Vimercate (MI)

tel 039.608.06.47 039.685.27.94 fax 039.608.05.09

SEDI ASSOCIATE

I.P.C.T. "A. OLIVETTI" Via Adda, 6 - 20871 Vimercate (MI) tel. 039.685.41.09 fax 039.691.82.85

LICEO SCIENZE UMANE Via Adda,620871 Vimercate (MI) tel. 039.685.41.09 fax 039.691.82.85



CURRICOLO VERTICALE

DIPARTIMENTO DI LABORATORIO DEI SERVIZI

SOCIO-SANITARI

- METODOLOGIE OPERATIVE -

METODOLOGIE DIDATTICHE:

- Costruzione di mappe concettuali
- Metodo induttivo e deduttivo
- Lezione frontale e dialogata
- Discussioni guidate
- Lavori individuali e di gruppo
- Brainstorming
- Problem Solving
- Esercitazioni pratiche
- Visite d'istruzioni presso ambiti socio-educativi culturali
- Realizzazioni di mappe dai contenuti disciplinari su cartelloni

STRUMENTI:

- Libro di testo
- LIM
- Schede integrative per i lavori manuali
- Laboratorio multimediale
- Progetti
- Ricerche su internet

CRITERI DI VALUTAZIONE:

Fermo restando i criteri stabiliti dal cdc di classe, nella valutazione si terrà conto del coinvolgimento dei ragazzi nel dialogo educativo, dell'impegno profuso nello studio e negli eventuali apprendimenti personali, dell'assiduità della frequenza e del rispetto delle consegne dei compiti assegnati.

Più dettagliatamente nella valutazione orale e scritta si terrà conto dei seguenti fattori:

- Conoscenza dei contenuti
- Grado di comprensione

- Capacità di rielaborazione personale dei contenuti
- Capacità d'uso di una terminologia specifica
- Competenze strumentali
- Competenze operative
- Crescita individuale e di gruppo.

Per la valutazione pratica-operativa di laboratorio si terrà conto dei seguenti fattori:

- Precisione nell'esecuzione, creatività e originalità, rispetto delle indicazioni date, impegno e serietà, ricercatezza e precisione nei dettagli, puntualità nelle consegne.
- esecuzione e precisione nella realizzazione del prodotto
- creatività e originalità del prodotto nel rispetto delle regole proposte
- impegno e serietà di ricerca dimostrata: immagini, materiali e tecniche usate puntualità nelle consegne
- Dibattiti, inchieste, approfondimenti, lavori di gruppo, visione di filmati, semplici simulazioni

Strumenti di verifica sommativa

Prove scritte, prove orali che permettono collegamenti su più argomenti e che mirano ad accertare oltre alla conoscenza dei contenuti, i livelli di competenze raggiunti e un apprendimento ragionato che consente collegamenti anche interdisciplinari.

Strumenti di verifica formativa

All'inizio di ogni lezione vengono fatte delle domande a campione o viene richiesto di spiegare quello che è stato fatto durante il laboratorio e per quale finalità. Nel caso di alunni con BES, viene considerato strumento di verifica formativa anche la realizzazione di mappe concettuali o schemi, a seconda di quanto previsto dal proprio PEI/PDP.

VALUTAZIONE DEL PCTO: Valutazione condivisa fra tutor aziendale e tutor scolastico in relazione agli obiettivi definiti per l'acquisizione delle competenze. Il periodo e il monte ore destinato allo stage viene definito nella prima *Riunione di Dipartimento*, in modo da poter programmare correttamente tutte le attività.

A testimoniare le competenze raggiunte durante lo stage sono:

- la relazione sul percorso effettuato;
- la valutazione data dal tutor aziendale e scolastico;
- il comportamento e impegno avuto durante le attività preparatorie allo stage e durante lo stage.

GRIGLIA DI VALUTAZIONE

Con riferimento ai criteri di valutazione e di misurazione indicati nel PTOF:

Voto	Indicatori
1-2-3	Non conosce le informazioni, le regole e la terminologia di base. Non è in grado di applicarle né di comunicarle (NON HA CONSEGUITO GLI OBIETTIVI)
4	Conosce in maniera frammentaria e superficiale informazioni, regole e terminologia di base; commette gravi errori nell'applicazione e nella comunicazione (NON HA CONSEGUITO GLI OBIETTIVI FONDAMENTALI)
5	Conosce parzialmente le informazioni, le regole, il lessico di base che applica con difficoltà anche in situazioni note; evidenzia carenze nella comunicazione (HA CONSEGUITO SOLO IN PARTE GLI OBIETTIVI)
6	Conosce e comprende le informazioni, le regole e la terminologia di base, pur non riuscendo ad applicarle in maniera autonoma in situazioni note. Evidenzia semplicità e linearità nella comunicazione (HA CONSEGUITO GLI OBIETTIVI FONDAMENTALI)
7	Conosce e comprende le informazioni, le regole e la terminologia di base della disciplina; le applica e comunica con sostanziale correttezza, in situazioni note senza commettere gravi errori (HA DISCRETAMENTE CONSEGUITO GLI OBIETTIVI)
8	Conosce e comprende le informazioni, le regole e la terminologia della disciplina; le applica anche in situazioni non note, opportunamente guidato, senza commettere errori gravi; comunica in modo appropriato (HA CONSEGUITO GLI OBIETTIVI)
9	Conosce e comprende le informazioni, le regole e la terminologia di base; le applica correttamente anche a situazioni non note; sa autonomamente collegare argomenti diversi; sa comunicare in modo preciso ed esauriente utilizzando in modo appropriato il linguaggio specifico (HA PIENAMENTE RAGGIUNTO GLI OBIETTIVI)
10	Conosce e comprende le informazioni, le regole e la terminologia di base; le applica correttamente anche a situazioni non note; sa autonomamente collegare argomenti diversi; sa comunicare in modo preciso ed esauriente utilizzando in modo appropriato il linguaggio specifico; approfondisce autonomamente ed in modo originale e brillante i diversi argomenti, sa valorizzare il proprio lavoro. (HA PIENAMENTE RAGGIUNTO GLI OBIETTIVI; ECCELLENZA)

PROVE PER CLASSI PARALLELE

<u>CLASSI PRIME</u>	TEST D'INGRESSO:
	PROVE FINALI:
<u>CLASSI SECONDE</u>	TEST D'INGRESSO:
	TEST INVALSI CON CONFRONTO VALUTAZIONI FINALI
	PROVE FINALI:
<u>CLASSI TERZE</u>	TEST D'INGRESSO:
	PROVE FINALI:
<u>CLASSI QUARTE</u>	TEST D'INGRESSO:
	PROVE FINALI:
<u>CLASSI QUINTE</u>	TEST D'INGRESSO:
	SIMULAZIONI:

PREMESSA

RISULTATI DI APPRENDIMENTO

Il diplomato dell'indirizzo dei **“Servizi per la sanità e l'assistenza sociale”** ha specifiche competenze utili a co-progettare, organizzare ed attuare, con diversi livelli di autonomia e responsabilità, interventi atti a rispondere alle esigenze sociali e sanitarie di singoli, gruppi e comunità, finalizzati alla socializzazione, all'integrazione, alla promozione del benessere bio-psico-sociale, dell'assistenza e della salute in tutti gli ambiti in cui essi si attuino e/o siano richiesti.

Realizza attività di supporto sociale e assistenziale per rispondere ai bisogni delle persone in ogni fase della vita, accompagnandole e coadiuvandole nell'attuazione del progetto personalizzato, coinvolgendo sia l'utente che le reti informali e territoriali.

OBIETTIVI

I risultati di apprendimento sopra riportati in esito al percorso del profilo in uscita costituiscono il riferimento delle attività didattiche degli insegnamenti di Metodologie Operative. La disciplina di Metodologie Operative, nell'ambito della programmazione del Consiglio di classe, concorre in particolare al raggiungimento dei seguenti risultati di apprendimento che saranno inquadrati nelle 8 competenze chiave europee per l'apprendimento permanente:

- 1) competenza alfabetica funzionale
- 2) competenza multilinguistica
- 3) competenza matematica e competenze di base in scienze e tecnologia
- 4) competenza digitale
- 5) competenza personale, sociale e capacità di imparare a imparare
- 6) competenza in materia di cittadinanza
- 7) competenza imprenditoriale
- 8) competenza in materia di consapevolezza ed espressione culturali

Le competenze chiave sono «tutte di pari importanza», ne sono quelle «necessarie per l'occupabilità, la realizzazione personale, la cittadinanza attiva e l'inclusione sociale».

Contribuiscono al profilo in uscita anche le Competenze di cittadinanza

Imparare ad imparare:	organizzare il proprio apprendimento, individuando, scegliendo ed utilizzando varie fonti e varie modalità di informazione e di formazione (formale, non formale ed informale), anche in funzione dei tempi disponibili, delle proprie strategie e del proprio metodo di studio e di lavoro.
Progettare:	elaborare e realizzare progetti riguardanti lo sviluppo delle proprie attività di studio e di lavoro, utilizzando le conoscenze apprese per stabilire obiettivi significativi e realistici e le relative priorità, valutando i vincoli e le possibilità esistenti, definendo strategie di azione e verificando i risultati raggiunti.
Comunicare	O comprendere messaggi di genere diverso (quotidiano, letterario, tecnico, scientifico) e di complessità diversa, trasmessi utilizzando linguaggi diversi (verbale, matematico, scientifico, simbolico, ecc.) mediante diversi supporti (cartacei, informatici e multimediali) o rappresentare eventi, fenomeni, principi, concetti, norme, procedure, atteggiamenti, stati d'animo, emozioni, ecc. utilizzando linguaggi diversi (verbale, matematico, scientifico, simbolico, ecc.) e diverse conoscenze disciplinari, mediante diversi supporti (cartacei, informatici e multimediali).
Collaborare partecipare:	Interagire in gruppo, comprendendo i diversi punti di vista, valorizzando le proprie e le altrui capacità, gestendo la conflittualità, contribuendo all'apprendimento comune ed alla realizzazione delle attività collettive, nel riconoscimento dei diritti fondamentali degli altri.
Agire in modo Autonomo e responsabile:	sapersi inserire in modo attivo e consapevole nella vita sociale e far valere al suo interno i propri diritti e bisogni riconoscendo al contempo quelli altrui, le opportunità comuni, i limiti, le regole, le responsabilità.
Risolvere problemi:	affrontare situazioni problematiche costruendo e verificando ipotesi, individuando le fonti e le risorse adeguate, raccogliendo e valutando i dati, proponendo soluzioni utilizzando, secondo il tipo di problema, contenuti e metodi delle diverse discipline.
Individuare collegamenti e relazioni:	individuare e rappresentare, elaborando argomentazioni coerenti, collegamenti e relazioni tra fenomeni, eventi e concetti diversi, anche appartenenti a diversi ambiti disciplinari, e lontani nello spazio e nel tempo, cogliendone la natura sistemica, individuando analogie e differenze, coerenze ed incoerenze, cause ed effetti e la loro natura probabilistica..
Acquisire Ed interpretare l'informazione:	acquisire ed interpretare criticamente l'informazione ricevuta nei diversi ambiti ed attraverso diversi strumenti comunicativi, valutandone l'attendibilità e l'utilità, distinguendo fatti e opinioni

Lo studente al termine del biennio in coerenza con il quadro di riferimento nazionale, deve raggiungere un livello intermedio delle competenze sia nell'area generale che nell'area di indirizzo dell'istruzione professionale, in relazione al livello 2QNQ che prevede:

QUADRO NAZIONALI DELLE QUALIFICAZIONI (QNQ)			
Livello2	Conoscenze	Abilita	Autonomia e responsabilità
	Conoscenze concrete, di base, di moderata ampiezza, finalizzate ad eseguire compiti semplici in sequenze diversificate.	Applicare saperi, materiali e strumenti per svolgere compiti semplici in sequenze diversificate, coinvolgendo abilità cognitive, relazionali e sociali necessarie per svolgere compiti semplici all'interno di una gamma definita di variabili di contesto. Tipicamente: MEMORIA e PARTECIPAZIONE	Eseguire i compiti assegnati secondo criteri prestabiliti, assicurando la conformità delle attività svolte, sotto supervisione per il conseguimento del risultato, in un contesto strutturato, con un numero limitato di situazioni diversificate.

Lo studente al termine del 3^a anno in coerenza con il quadro di riferimento nazionale, deve raggiungere un livello intermedio delle competenze sia nell'area generale che nell'area di indirizzo dell'istruzione professionale, in relazione al livello 2QNQ che prevede:

QUADRO NAZIONALI DELLE QUALIFICAZIONI (QNQ)			
Livello3	Conoscenze	Abilita	Autonomia e responsabilità
	Gamma di conoscenze, prevalentemente concrete, con elementi concettuali finalizzati a creare collegamenti logici. Capacità interpretativa.	Utilizzare anche attraverso adattamenti, riformulazioni e rielaborazioni una gamma di saperi, metodi, materiali e strumenti per raggiungere i risultati previsti, attivando un set di abilità cognitive, relazionali, sociali e di attivazione che facilitano l'adattamento nelle situazioni mutevoli. Tipicamente: COGNIZIONE, COLLABORAZIONE e ORIENTAMENTO AL RISULTATO	Raggiungere i risultati previsti assicurandone la conformità e individuando le modalità di realizzazione più adeguate, in un contesto strutturato, con situazioni mutevoli che richiedono una modifica del proprio operato.

A cui fanno riferimento le competenze dell'area generale che di indirizzo

Le Competenze dell'area generale

Periodo/Annualità	Livelli del QNQ	COMPETENZE INTERMEDIE	ASSI CULTURALI
<p>Competenza in uscita n° 1: <i>Agire in riferimento ad un sistema di valori, coerenti con i principi della Costituzione, in base ai quali essere in grado di valutare fatti e orientare i propri comportamenti personali, sociali e professionali</i></p>	2	<p>Saper valutare fatti e orientare i propri comportamenti personali in ambito familiare, scolastico e sociale.</p>	<p>- Asse storico-sociale - Asse scientifico, tecnologico e professionale</p>
<p>Competenza in uscita n° 2 : <i>Utilizzare il patrimonio lessicale ed espressivo della lingua italiana secondo le esigenze comunicative nei vari contesti: sociali, culturali, scientifici, economici, tecnologici e professionali</i></p>	2	<p>Gestire l'interazione comunicativa, orale e scritta, in relazione agli interlocutori e al contesto. Comprendere i punti principali di testi orali e scritti di varia tipologia, provenienti da fonti diverse, anche digitali. Elaborare testi funzionali, orali e scritti, di varie tipologie, per descrivere esperienze, spiegare fenomeni e concetti, raccontare eventi, con un uso corretto del lessico di base e un uso appropriato delle competenze espressive.</p>	<p>Asse dei linguaggi Asse scientifico, tecnologico e professionale</p>

<p>Competenza in uscita n° 3: <i>Riconoscere gli aspetti geografici, ecologici, territoriali, dell'ambiente naturale ed antropico, le connessioni con le strutture demografiche, economiche, sociali, culturali e le trasformazioni intervenute nel corso del tempo</i></p>	2	<p>Acquisire informazioni sulle caratteristiche geomorfologiche e antropiche del territorio e delle sue trasformazioni nel tempo, applicando strumenti e metodi adeguati.</p>	<p>Asse storico-sociale Asse scientifico, tecnologico e professionale</p>
<p>Competenza in uscita n° 4 : <i>Stabilire collegamenti tra le tradizioni culturali locali, nazionali e inter-nazionali, sia in una prospettiva interculturale sia ai fini della mobilità di studio e di lavoro</i></p>	2	<p>Acquisire informazioni sulle tradizioni culturali locali utilizzando strumenti e metodi adeguati. Illustrare le caratteristiche della cultura locale e nazionale di appartenenza, anche a soggetti di altre culture.</p>	<p>Asse dei linguaggi Asse storico-sociale Asse scientifico, tecnologico e professionale</p>
<p>Competenza in uscita n° 5: <i>Utilizzare i linguaggi settoriali delle lingue straniere previste dai per-corsi di studio per interagire in diversi ambiti e contesti di studio e di lavoro</i></p>	2	<p>Utilizzare la lingua straniera, in ambiti inerenti alla sfera personale e sociale, per comprendere i punti principali di testi orali e scritti; per produrre semplici e brevi testi orali e scritti per descrivere e raccontare esperienze ed eventi; per interagire in situazioni semplici e di routine e partecipare a brevi conversazioni.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Asse dei linguaggi - Asse scientifico, tecnologico e professionale

<p>Competenza in uscita n° 6: <i>Riconoscere il valore e le potenzialità dei beni artistici e ambientali</i></p>	2	<p>Acquisire informazioni sulle testimonianze artistiche e sui beni ambientali del territorio di appartenenza utilizzando strumenti e metodi adeguati.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Asse dei linguaggi - Asse storico-sociale - Asse scientifico, tecnologico e professionale
<p>Competenza in uscita n°7: <i>Individuare e utilizzare le moderne forme di comunicazione visiva e multimediale, anche con riferimento alle strategie espressive e agli strumenti tecnici della comunicazione in rete</i></p>	2	<p>Identificare le forme di comunicazione e utilizzare Le informazioni per produrre semplici testi multimediali in contesti strutturati, sia In italiano sia nelle lingue straniere Oggetto di studio, verificando l'attendibilità delle fonti</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Asse dei linguaggi - Asse scientifico, tecnologico e professionale
<p>Competenza in uscita n°8: <i>Utilizzare le reti e gli strumenti informatici nelle attività di studio, ricerca e approfondimento</i></p>	2	<p>Utilizzare i principali dispositivi individuali e servizi di rete nell'ambito della vita quotidiana e in contesti di studio circoscritti rispettando le norme in materia di sicurezza e privacy.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Asse matematico - Asse scientifico, tecnologico e professionale
<p>Competenza in uscita n° 9: <i>Riconoscere i principali aspetti comunicativi, culturali e relazionali dell'espressività corporea ed esercitare in modo efficace la pratica sportiva per il benessere individuale e collettivo</i></p>	2	<p>Praticare l'espressività corporea ed esercitare la pratica sportiva, in modo efficace, in situazioni note, in ambito familiare, scolastico e sociale.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Asse storico-sociale - Asse Scientifico tecnologico e professionale

<p>Competenza in uscita n° 10 : <i>Comprendere e utilizzare i principali concetti relativi all'economia, all'organizzazione, allo svolgimento dei processi produttivi e dei servizi</i></p>	2	Riconoscere le principali Funzioni e processi di un'organizzazione e i principi di base dell'economia.	<ul style="list-style-type: none"> - Asse storico- sociale Asse matematico Asse scientifico, tecnologico e professionale
<p>Competenza in uscita n°11: <i>Padroneggiare l'uso di strumenti tecnologici con particolare attenzione alla sicurezza e alla tutela della salute nei luoghi di vitae di lavoro, alla tutela della persona, dell'ambiente e del territorio</i></p>	2	Utilizzare gli strumenti tecnologici affidati avendo cura della sicurezza, della tutela della salute nei luoghi di lavoro e della dignità della persona, nel rispetto della normativa di riferimento e sotto supervisione.	<ul style="list-style-type: none"> - Asse storico- sociale - Asse scientifico, tecnologico e professionale
<p>Competenza in uscita n°12: <i>Utilizzare i concetti e i fondamentali strumenti degli assi culturali per comprendere la realtà ed operare in campi applicativi</i></p>	2	Utilizzare i concetti e gli strumenti fondamentali dell'asse culturale matematico per affrontare e risolvere problemi strutturati anche utilizzando strumenti e applicazioni informatiche.	<ul style="list-style-type: none"> - Asse matematico - - Asse storico- sociale Asse Scientifico, tecnologico e professionale

Risultati di apprendimento del Profilo di indirizzo: Servizi per la Sanità e l'Assistenza Sociale

Competenza in uscita n.1	Collaborare nella gestione di progetti e attività dei servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi, rivolti a bambini e adolescenti, persone con disabilità, anziani, minori a rischio, soggetti con disagio psico-sociale e altri soggetti in situazione di svantaggio, anche attraverso lo sviluppo di reti territoriali formali e informali				
BIENNIO	CONOSCENZA	ABILITA'	COMPETENZE INTERMEDIE	EVENTUALI RACCORDI CON LE COMPETENZE DI CUI AGLI INSEGNAMENTI DELL'AREA GENERALE	ASSI CULTURALI
	<p>Il Welfare State in Italia. Fonti e documenti per la rilevazione dei servizi Tipologia dei servizi sociali, socio educativi, socio sanitari, sanitari. Tipologia di utenza dei servizi sociali, socio educativi, socio sanitari e sanitari. Le agenzie di Socializzazione nelle reti territoriali. I principi di sussidiarietà nell'organizzazione dei servizi</p>	<p>Identificare le diverse tipologie di servizi presenti sul territorio. Individuare le opportunità offerte dal territorio per rispondere a bisogni sociali, socio-sanitari socio educativi. Utilizzare i supporti informatici applicati al lavoro in ambito sociale, socio-sanitario e socio educativo</p>	<p>Costruire mappe dei servizi sociali, sociosanitari socio-educativi disponibili nel territorio e delle principali prestazioni erogate alle diverse tipologie di utenza.</p>	<p>Utilizzare le reti me gli strumenti informatici nelle attività di studio, ricerca e approfondimento</p>	<p>Asse Scientifico-tecnologico e Professionale Storico-sociale</p>
TERZO ANNO	<p>Linee guida, protocolli e procedure Metodologia del lavoro sociale, socio-sanitario e socio-educativo Modelli e tecniche di progettazione in ambito sociale, socio sanitario e socio educativo Individuare le modalità di compilazione dei format relativi ai piani individualizzati e progetti</p>	<p>Decodificare i compiti dei diversi soggetti coinvolti nell'attuazione di una procedura o di un protocollo Riconoscere le relazioni tra obiettivi e attività di un progetto in ambito sociale, socio-sanitario e socio-educativo Individuare le modalità di compilazione dei format relativi a piani individualizzati e progetti</p>	<p>Compilare e ordinare</p>	<p>Comprendere e utilizzare i principali concetti relativi all'economia, all'organizzazione, allo svolgimento dei processi produttivi dei servizi</p>	<p>Asse Scientifico-tecnologico e Professionale</p>

Competenza in uscita n.2	Partecipare e cooperare nei gruppi di lavoro e nelle équipes multi-professionali in diversi contesti organizzativi/lavorativi.				
	CONOSCENZA	ABILITA'	COMPETENZE INTERMEDIE	EVENTUALI RACCORDI CON LE COMPETENZE DI CUI AGLI INSEGNAMENTI DELL'AREA GENERALE	ASSI CULTURALI
BIENNIO	Il gruppo e le sue dinamiche. Il processo di socializzazione. Gli aspetti emotivo motivazionali dell'essere umano: le emozioni e le loro manifestazioni. Modi, forme e funzioni dalla comunicazione	Individuare le dinamiche alla base del funzionamento dei gruppi. Ascoltare attivamente e comunicare in modo non conflittuale. Esporre le proprie idee all'interno di un gruppo di lavoro osservando le regole dello scambio comunicativo.	Partecipare e cooperare in gruppi di lavoro all'interno di contesti noti e strutturati	Utilizzare il patrimonio lessicale ed espressivo della lingua italiana secondo le esigenze comunicative nei vari contesti: sociali, culturali, scientifici, economici, tecnologici e professionali	Asse Scientifico tecnologico e professionale Asse dei linguaggi
TERZO ANNO	Le figure professionali nei servizi: formazione, profilo, ruolo e funzioni Caratteristiche del lavoro d'équipe e tipologie dei gruppi di lavoro. Codici, registri, stili linguistici e linguaggi settoriali nei diversi contesti professionali Tipologie di resoconti: report, verbali, relazioni	Individuare il proprio ruolo e quello delle altre figure in contesti operativi Adottare modalità comunicativo-relazionali idonee all'interno dell'ambito di attività. Produrre diverse tipologie di resoconto	Collaborare alla realizzazione degli obiettivi di gruppi di lavoro e di équipes, in diversi contesti.	Utilizzare il patrimonio lessicale ed espressivo della lingua italiana secondo le esigenze comunicative nei vari contesti: sociali, culturali, scientifici, economici, tecnologici e professionali	Asse Scientifico tecnologico e professionale Asse dei linguaggi

Competenza in uscita n.3	Facilitare la comunicazione tra persone e gruppi, anche di culture e contesti diversi, adottando modalità comunicative e relazionali adeguate ai diversi ambiti professionali e alle diverse tipologie di utenza				
	CONOSCENZA	ABILITA'	COMPETENZE INTERMEDIE	EVENTUALI RACCORDI CON LE COMPETENZE DI CUI AGLI INSEGNAMENTI DELL'AREA GENERALE	ASSI CULTURALI
BIENNIO	Culture, contesti, gruppi sociali, pregiudizi e stereotipi. Principali agenzie di educazione e socializzazione. Tecniche e strumenti per la comunicazione multimediale e nei social media. Dati sensibili e dati pubblici. La normativa sulla privacy	Individuare stereotipi e pregiudizi e modalità comportamentali volte al loro superamento. Utilizzare gli strumenti della comunicazione multimediale e dei social per la divulgazione e socializzazione di contenuti. Utilizzare i dati nel rispetto delle normative di sicurezza sulla trasmissione e delle normative della privacy. Riconoscere la dimensione socioculturale Individuale e della comunità di appartenenza	Agire per favorire il superamento di stereotipi e pregiudizi in ambito scolastico e nei contesti di vita quotidiana	Utilizzare il patrimonio lessicale ed espressivo della lingua italiana secondo le esigenze comunicative nei vari contesti: sociali, culturali, scientifici, economici, tecnologici e professionali Individuare ed utilizzare le moderne forme di comunicazione visiva e multimediale, anche con riferimento alle strategie espressive e agli strumenti tecnici della comunicazione in rete	Asse linguaggi Asse storico-sociale Asse scientifico, tecnologico e professionale
TERZO ANNO	Utenti e gruppi con specifici bisogni comunicativi La pragmatica della comunicazione e della relazione e i suoi disturbi	Identificare i bisogni comunicativi in relazione alle diverse tipologie di utenti e gruppi. Riconoscere le distorsioni comunicative e i principali disturbi della relazione	Agire, anche in ambienti non noti, individuando modalità di comunicazione idonee a favorire la relazione	Riconoscere i principali aspetti comunicativi, culturali e relazionali dell'espressività corporea ed esercitare in modo efficace la pratica sportiva per il benessere individuale e collettivo	Asse linguaggi Asse scientifico, tecnologico e professionale

Competenza in uscita n.4	Prendersi cura e collaborare al soddisfacimento dei bisogni di base di bambini, persone con disabilità, anziani nell'espletamento delle più comuni attività quotidiane				
	CONOSCENZA	ABILITA'	COMPETENZE INTERMEDIE	EVENTUALI RACCORDI CON LE COMPETENZE DI CUI AGLI INSEGNAMENTI DELL'AREA GENERALE	ASSI CULTURALI
BIENNIO	Elementi di anatomia e fisiologia umana. Funzioni e organizzazione del corpo umano. Principi di una corretta alimentazione e di una regolare attività fisica I principali bisogni legati all'età e alle condizioni dell'individuo	Individuare le funzioni principali de corpo umano. Riconoscere i bisogni legati all'età e alle condizioni dell'individuo Descrivere stili di vita sani in rapporto all'età.	Rilevare, in modo guidato, condizioni, stili di vita e bisogni legati all'età.	Riconoscere i principali aspetti comunicativi, culturali e relazionali dell'espressività corporea ed esercitare in modo efficace la pratica sportiva per il benessere individuale e collettivo	Asse scientifico, tecnologico e professionale
TERZO ANNO	Elementi di puericultura e igiene del bambino Tecniche di osservazione e accudimento in età evolutiva. Norme igieniche e di sicurezza sul lavoro I diritti della personalità e gli istituti giuridici a tutela della persona fisica I piani di lavoro	Adottare tecniche di osservazione e accudimento del bambino	Collaborare alla programmazione di azioni volte a soddisfare bisogni e favorire condizioni di benessere del bambino	Agire in riferimento ad un sistema di valori, coerenti con i principi della Costituzione, in base ai quali essere in grado di valutare fatti e orientare i propri comportamenti personali, sociali e professionali Padroneggiare l'uso di strumenti tecnologici con particolare attenzione alla sicurezza e alla tutela della salute nei luoghi di vita e di lavoro, alla tutela della persona, dell'ambiente e del territorio	Asse scientifico, tecnologico e professionale

Competenza in uscita n.5	Partecipare alla presa in carico socio-assistenziale di soggetti le cui condizioni determinino uno stato di non autosufficienza parziale o totale, di terminalità, di compromissione delle capacità cognitive e motorie, applicando procedure e tecniche stabilite e facendo uso dei principali ausili e presidi				
	CONOSCENZA	ABILITA'	COMPETENZE INTERMEDIE	EVENTUALI RACCORDI CON LE COMPETENZE DI CUI AGLI NSEGNAMENT DELL'AREA GENERALE	ASSI CULTURALI
BIENNIO	Le condizioni di salute bio-psico sociale e le condizioni di malattia. I soggetti che partecipano alla presa in carico della persona malata e i loro compiti.	Distinguere lo stato di salute e di malattia. Descrivere i compiti dei soggetti che partecipano alla presa in carico della persona ammalata.	Assumere atteggiamenti coerenti al concetto di salute e cura come risultante di un approccio Multidimensionale che contempli i livelli biologico, psicologico e sociale.	Agire in riferimento ad un sistema di valori, coerenti con i principi della Costituzione, in base ai quali essere in grado di valutare fatti e orientare i propri comportamenti personali, sociali e professionali	Asse scientifico, tecnologico e professionale
TERZO ANNO	Fisiologia del sistema linfatico, immunitario ed endocrino Principali stati psico-patologici dell'età evolutiva Principi di sanità pubblica e livelli di prevenzione I servizi di primo intervento e soccorso Elementi di farmacologia e farmacoterapia La legislazione nazionale e regionale socio assistenziale e sanitari Piani di lavoro , tecniche e strumenti per la rilevazione dei bisogni socio-assistenziali e sanitari	Riconoscere i principali stati patologici Individuare interventi di prevenzione e azioni di sanità pubblica Riconoscere i principali meccanismi d'azione dei principi attivi dei farmaci Riconoscere i servizi di primo intervento e soccorso e le modalità della loro attivazione Predisporre semplici piani di lavoro sulla base dei bisogni individuali Utilizzare tecniche e strumenti di rilevazione e registrazione dei bisogni socio-assistenziali	Programmare semplici azioni per soddisfare i bisogni socio-assistenziali e sanitari in ottica di prevenzione e promozione della salute	Programmare semplici azioni per soddisfare i bisogni socio-assistenziali e sanitari in ottica di prevenzione e promozione della salute	Asse scientifico, tecnologico e professionale

Competenza in uscita n.6	Curare l'allestimento dell'ambiente di vita della persona in difficoltà con riferimento alle misure per la salvaguardia della sua sicurezza e incolumità, anche provvedendo alla promozione e al mantenimento delle capacità residue e della autonomia nel proprio ambiente di vita				
	CONOSCENZA	ABILITA'	COMPETENZE INTERMEDIE	EVENTUALI RACCORDI CON LE COMPETENZE DI CUI AGLI INSEGNAMENTI DELL'AREA GENERALE	ASSI CULTURALI
BIENNIO	Le norme sociali e norme giuridiche. Rischi, pericoli e sicurezza. L'ambiente e l'ecosistema.	Distinguere le diverse tipologie di rischi e di pericoli. Riconoscere le norme della sicurezza come condizione del vivere civile.	Assumere condotte nel rispetto delle norme di sicurezza limitando i comportamenti a rischio.	Agire in riferimento ad un sistema di valori, coerenti con i principi della Costituzione, in base ai quali essere in grado di valutare fatti e orientare i propri comportamenti personali sociali e professionali	Asse scientifico, tecnologico e professionale Asse storico sociale
TERZO ANNO	Norme di sicurezza negli ambienti di vita e di lavoro e la prevenzione dei rischi e degli incidenti Le schede di rilevazione dei rischi e pericoli	Utilizzare schede di rilevazione dei rischi e pericoli negli ambienti di vita e di lavoro.	Rilevare e segnalare situazioni di rischio e pericolo presenti nei diversi ambienti di vita e di lavoro	Padroneggiare l'uso di strumenti tecnologici con particolare attenzione alla sicurezza e alla tutela della salute nei luoghi di vita e di lavoro, alla tutela della	Asse scientifico, tecnologico e professionale Asse storico sociale

Competenza in uscita n.7	Gestire azioni di informazione e di orientamento dell'utente per facilitare l'accessibilità e la fruizione autonoma dei servizi pubblici e privati presenti sul territorio				
	CONOSCENZA	ABILITA'	COMPETENZE INTERMEDIE	EVENTUALI RACCORDI CON LE COMPETENZE DI CUI AGLI INSEGNAMENTI DELL'AREA GENERALE	ASSI CULTURALI
BIENNIO	Il segretariato sociale: compiti e funzioni. Tipologie di testi e materiali divulgativi e informativi. Modalità di presentazione e diffusione delle informazione.	Reperire informazioni riguardanti i servizi del territorio. Individuare modalità di presentazione dei servizi ai fini informativi e divulgativi	Predisporre e Presentare semplici testi e materiali divulgativi inerenti i servizi presenti sul territorio	Utilizzare le reti e gli strumenti informatici nelle attività di studio di ricerca e approfondimento Utilizzare il patrimonio lessicale ed espressivo della lingua italiana secondo le esigenze comunicative nei vari contesti: sociali, culturali, scientifici, economici, tecnologici e professionali	Asse dei Linguaggi Asse scientifico, tecnologico e professionale
TERZO ANNO	Le reti formali ed informali per l'accesso ai servizi Enti e agenzie di fornitura di servizi sociali e/o sanitari L'organizzazione del Servizio Sanitario Nazionale e dei Servizi Sociali I livelli essenziali delle prestazioni Modalità di accesso ai servizi pubblici, privati e privati convenzionati e procedure per l'accesso	Collegare le tipologie di prestazioni ai rispettivi servizi Individuare le modalità di accesso alle tipologie di prestazioni	Rilevare i servizi sul territorio, distinguendo le diverse modalità di accesso e di erogazione delle prestazioni	Utilizzare le reti e gli strumenti informatici nelle attività di studio, ricerca e approfondimento	Asse dei Linguaggi Asse scientifico, tecnologico e professionale

Competenza in uscita n.8	Realizzare, in autonomia o in collaborazione con altre figure professionali, attività educative, di animazione sociale, ludiche e culturali adeguate ai diversi contesti e ai diversi bisogni				
	CONOSCENZA	ABILITA'	COMPETENZE INTERMEDIE	EVENTUALI RACCORDI CON LE COMPETENZE DI CUI AGLI INSEGNAMENTI DELL'AREA GENERALE	ASSI CULTURALI
BIENNIO	Obiettivi e tecniche dell'animazione ludica e sociale anche con strumenti multimediali. Tecniche ludico-motorie: attività fisiche e sportive come strumento educativo, di animazione e di socializzazione.	Identificare le principali tecniche di animazione ludica e sociale. Individuare le attività fisiche e sportive come mezzi educativi e di animazione sociale. Riconoscere i Materiali e gli Strumenti utili all'animazione ludica e sociale.	Realizzare semplici attività di animazione ludica e sociale in contesti noti.	Riconoscere i principali aspetti comunicativi, culturali e relazionali dell'espressività corporea ed esercitare in modo efficace la pratica sportiva per il benessere individuale e collettivo. Individuare ed utilizzare le moderne forme di Comunicazione visiva e multimediale, anche con riferimento alle strategie espressive e agli strumenti tecnici della comunicazione in rete	Scientifico, tecnologico e professionale Asse dei linguaggi Scienze motorie
TERZO ANNO	Strumenti per la progettazione delle attività di animazione socio-educativa Caratteristiche e finalità psicopedagogiche delle attività di animazione Multiculturalismo e approcci educativi La psicopedagogia nell'infanzia e nell'adolescenza	Individuare tecniche e strumenti utili per la programmazione e la realizzazione di attività di animazione rivolte ai minori Riconoscere le tecniche di animazione in relazione alle diverse età e ai bisogni dei minori	Programmare e realizzare semplici attività di animazione socio-educative rivolte a minori	Riconoscere i principali aspetti comunicativi, culturali e relazionali dell'espressività corporea ed esercitare in modo efficace la pratica sportiva per il benessere individuale e collettivo Stabilire collegamenti tra le tradizioni culturali locali, nazionali ed internazionali, sia in una prospettiva interculturale sia ai fini della mobilità di studio e di lavoro	Scientifico, tecnologico e professionale Asse dei linguaggi

Competenza in uscita n.9	Realizzare, in collaborazione con altre figure professionali, azioni a sostegno e a tutela della persona con fragilità e/o disabilità e della sua famiglia, per favorire l'integrazione e migliorare o salvaguardare la qualità della vita				
	CONOSCENZA	ABILITA'	COMPETENZE INTERMEDIE	EVENTUALI RACCORDI CON LE COMPETENZE DI CUI AGLI INSEGNAMENTI DELL'AREA GENERALE	ASSI CULTURALI
BIENNIO	La salute come benessere bio- psico-sociale e le sue caratteristiche multifattoriali e multidimensionali Problemi e interventi relativi all'integrazione sociale, scolastica e lavorativa, e normativa di riferimento Tipi, finalità e metodi della prevenzione sociale	Identificare le caratteristiche multifattoriali e multidimensionali della condizione di benessere psico- fisico-sociale. Individuazione di bisogni risorse vincoli e limiti Riconoscere le caratteristiche della prevenzione sociale	Collaborare all'attuazione di programmi di prevenzione primaria nei propri ambiti di vita	Agire in riferimento ad un sistema di valori, coerenti con i principi della Costituzione, in base ai quali essere in grado di valutare fatti e orientare i propri comportamenti personali, sociali e professionali sistema di valori, coerenti con i	Asse scientifico, tecnologico e professionale
TERZO ANNO	Le grandi malattie di risonanza sociale, epidemiologia e profilassi delle malattie infettive Le problematiche psicosociali connesse alle diverse categorie di utenza dei servizi Tecniche d'intervento rivolte a soggetti multiproblematici e svantaggiati Metodologia per l'analisi dei casi	Riconoscere i principali quadri clinici delle malattie cronico degenerative e infettive Analizzare casi e formulare ipotesi d'intervento Analizzare casi e formulare ipotesi d'intervento Individuare misure di profilassi da utilizzare nella prevenzione delle diverse malattie Riconoscere problemi e interventi legati all'area psico-sociale e dell'integrazione	Collaborare all'elaborazione e attuazione di progetti di integrazione sociale e di prevenzione primaria, secondaria e terziaria rivolti a singoli o a gruppi	Agire in riferimento ad un sistema di valori, coerenti con i principi della Costituzione, in base ai quali essere in grado di valutare fatti e orientare i propri comportamenti personali, sociali e professionali sistema di valori, coerenti con i	Asse scientifico, tecnologico e professionale

Competenza in uscita n.10	Raccogliere, conservare, elaborare e trasmettere dati relativi alle attività professionali svolte ai fini del monitoraggio della valutazione degli interventi dei servizi utilizzando adeguati strumenti informativi in condizioni di sicurezza e affidabilità delle fonti utilizzate				
	CONOSCENZA	ABILITA'	COMPETENZE INTERMEDIE	EVENTUALI RACCORDI CON LE COMPETENZE DI CUI AGLI INSEGNAMENTI DELL'AREA GENERALE	ASSI CULTURALI
BIENNIO	<p>Caratteristiche delle diverse tipologie di hardware</p> <p>Principali software per la gestione dei dati e dei flussi informativi</p> <p>Le reti di comunicazione e le condizioni di sicurezza nella trasmissione dei dati</p> <p>Tecniche di rilevazioni dati</p> <p>Tecniche e modalità di raccolta archiviazione dati</p> <p>Siti web e social network</p> <p>Servizi internet: navigazione, ricerca informazioni sui principali motori di ricerca, posta elettronica</p> <p>Strumenti di analisi delle caratteristiche e dei contenuti di siti web e dei social network</p> <p>Elementi di statistica descrittiva</p>	<p>Individuare modalità appropriate per la raccolta dei dati</p> <p>Applicare tecniche statistiche per la rappresentazione grafica di dati</p> <p>Accertare la pertinenza e l'attendibilità delle informazioni e dei dati raccolti tramite web facendo ricorso e strategie e strumenti definiti</p> <p>Verificare che le reti utilizzate garantiscano condizioni di sicurezza nella trasmissione dei dati</p> <p>Riconoscere il linguaggio tecnico per decodificare un documento anche a carattere multimediale</p>	<p>Utilizzare i più diffusi applicativi web based e offline per raccogliere, e organizzare dati qualitativi e quantitativi di una realtà sociale o relativi ad un servizio</p>	<p>Utilizzare le reti e gli strumenti informatici nelle attività di studio, ricerca e approfondimento</p>	<p>Scientifico-tecnologico e professionale</p> <p>Matematico</p>

TERZO ANNO	Attuare tecniche di raccolta ed elaborazione di dati relativi a realtà sociali, socio-sanitarie e attinenti la gestione dei servizi, utilizzando sistemi di protezione e trasmissione dati	Identificare nei fenomeni sociali i comportamenti prevalenti dei diversi soggetti Utilizzare forme di comunicazione coerenti all'ambito professionale e alla situazione specifica	Metodi e strumenti di osservazione e documentazione utilizzati nei servizi sociali Tecniche di base per la rielaborazione quantitativa e qualitativa	Padroneggiare l'uso di strumenti tecnologici con particolare attenzione alla sicurezza e alla tutela della salute nei luoghi di vita e di lavoro, alla tutela della persona, dell'ambiente e del territorio	Scientifico-tecnologico e professionale
-------------------	--	--	---	---	---

CLASSI PRIME PROFESSIONALI

COMPETENZE PROFESSIONALI (D.Lgs. n.61/2017)

n° 1

n°2

CONOSCENZE	ABILITA'	COMPETENZE	CONTENUTI	OBIETTIVI MINIMI
<ul style="list-style-type: none"> • Conoscere le Metodologie Operative • Conoscere il ruolo professionale, le caratteristiche, competenze, ambiti di lavoro, etica e deontologia del Tecnico dei servizi per la sanità e l'assistenza sociale • Conoscere la metodologia del lavoro sociale 	<ul style="list-style-type: none"> • Individuare il proprio ruolo nei contesti socio-assistenziali • Mettere in atto i modelli operativi dell'organizzazione in relazione agli obiettivi progettuali: • Identificare gli elementi e le fasi di elaborazione di un progetto 	<ul style="list-style-type: none"> • Collaborare nella gestione di progetti e attività dei servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi, rivolti ai bambini e adolescenti, persone con disabilità, anziani, minori a rischio, soggetti con disagio psico-sociale e altri soggetti in situazioni di svantaggio, anche attraverso lo sviluppo di reti territoriali informali e formali • Partecipare e cooperare nei gruppi di lavoro e nelle équipe multi-professionali in diversi contesti organizzativi/lavorativi 	<p><u>LE METODOLOGIE OPERATIVE</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ◇ Presentazione della disciplina metodologie operative: ◇ Etimologia ◇ Indicazioni operative per lo studio ◇ Mappe mentali e mappe concettuali <p><u>FIGURA E RUOLO DEL TSSAS</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Definizione e caratteristiche • Competenze • Ambiti lavorativi • Obiettivi del TSSAS • Deontologia professionale del lavoro • Etica professionale del TSSAS • Metodologia operativa del TSSAS 	<p>Conoscere la disciplina Metodologie operative e la funzione specifica dell'insegnamento.</p> <p>Saper definire l'area di intervento del Tecnico dei servizi per la sanità e l'assistenza sociale</p>

<ul style="list-style-type: none"> Le fasi e le voci che compongono un progetto 	<ul style="list-style-type: none"> Mettere in atto i modelli operativi dell'organizzazione in relazione agli obiettivi progettuali: Identificare gli elementi e le fasi di elaborazione di un progetto 		<p><u>IL PROGETTO OPERATIVO</u></p> <ul style="list-style-type: none"> Fasi: <ul style="list-style-type: none"> - Analisi del problema/situazione - Analisi del contesto - Definizione degli obiettivi - Scelta degli interventi da realizzare - Verifica - valutazione 	<ul style="list-style-type: none"> Saper organizzare un'attività secondo fasi precise
--	--	--	---	--

COMPETENZE PROFESSIONALI (D.Lgs. n.61/2017)

n° 4

CONOSCENZE	ABILITA'	COMPETENZE	CONTENUTI	OBIETTIVI MINIMI
<ul style="list-style-type: none">• Conoscere le diverse categorie di utenza e problematiche psico-sociali connesse	<ul style="list-style-type: none">• Cogliere i bisogni e le problematiche specifiche del minore, dell'anziano, della persona con disabilità, della persona con disagio psichico, dei nuclei familiari, degli immigrati e di particolari categorie svantaggiate	<ul style="list-style-type: none">• Prendersi cura e collaborare al soddisfacimento dei bisogni di base di bambini, persone con disabilità, anziani nell'espletamento delle più comuni attività quotidiane	<ul style="list-style-type: none">• <u>L'UTENZA</u><ul style="list-style-type: none">- la famiglia- l'infanzia- l'adolescenza- la terza età- la disabilità- le dipendenze- i disturbi del comportamento alimentare- l'esclusione sociale	<ul style="list-style-type: none">• Conoscere i bisogni e le problematiche specifiche del minore, dell'anziano, della persona con disabilità, della persona con disagio psichico, dei nuclei familiari, degli immigrati e di particolari categorie svantaggiate

COMPETENZE PROFESSIONALI (D.Lgs. n.61/2017)

n° 1

n°7

CONOSCENZE	ABILITA'	COMPETENZE	CONTENUTI	OBIETTIVI MINIMI
<ul style="list-style-type: none">• Il sistema di Welfare e l'economia sociale• Il servizio Sanitario Nazionale, il servizio sociale, la legislazione nazionale e regionale a contenuto socio assistenziale, sanitario e previdenziale:• definizione del Servizio• Il SSN• Il settore socio-sanitario• Il Terzo Settore• I LEA• Modalità di accesso ai servizi socio-assistenziali	<ul style="list-style-type: none">• Identificare e comprendere le diverse tipologie di servizi e le loro interconnessioni	<ul style="list-style-type: none">• Collaborare nella gestione di progetti e attività dei servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi, rivolti ai bambini, adolescenti e altri soggetti in situazioni di svantaggio, anche attraverso lo sviluppo di reti formali e informali.• Gestire azioni informazione e di orientamento dell'utente per facilitare l'accessibilità e la fruizione autonoma dei servizi pubblici e privati presenti	<p><u>I SERVIZI:</u></p> <ul style="list-style-type: none">• Il Servizio- Definizione e caratteristiche- Il Welfare State- gli attori- Il SSN- Principi del SSN- Il settore socio-sanitario- Il Terzo settore- Livelli essenziali di prestazioni e servizi- Iter di accesso al sistema integrato di interventi e servizi sociali	Conoscere le diverse tipologie di servizio

COMPETENZE PROFESSIONALI (D.Lgs. n.61/2017)

n° 8

CONOSCENZE	ABILITA'	COMPETENZE	CONTENUTI	OBIETTIVI MINIMI
<ul style="list-style-type: none"> • Conoscere le varie attività e tecniche educative • Conoscere le caratteristiche e le finalità psicopedagogiche delle attività manipolative e ludico-espressive • Conoscere l'organizzazione progettuale dell'attività 	<ul style="list-style-type: none"> • Individuare spazi, tecniche e strumenti utili in funzione delle attività programmate 	<ul style="list-style-type: none"> • Realizzare in autonomia o in collaborazione con altre figure professionali, attività educative, di animazione sociale, ludiche e culturali adeguate ai diversi contesti e ai diversi bisogni 	<p><u>IL LABORATORIO COME SETTING</u></p> <p><u>DI APPRENDIMENTO</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Il laboratorio didattico - I laboratori tematici - I laboratori manipolativi - Obiettivi delle attività di manipolazione - Proposte di attività di laboratori manipolativi: bricolage, quilling, patchwork, - I laboratori di animazione <p>Gli strumenti di lavoro:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Il gioco - La musica - La grafica e il movimento - La giocoleria - La clowneria - Il teatro <p>L'animazione ludico creativa</p> <p>Il gioco quale strumento di lavoro</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Saper organizzare realizzare semplici attività creative per utenti specifici

CLASSI SECONDE PROFESSIONALI

COMPETENZE PROFESSIONALI (D.Lgs. n.61/2017)





n° 3

CONOSCENZE	ABILITA'	COMPETENZE	CONTENUTI	OBIETTIVI MINIMI
<ul style="list-style-type: none"> • Comunicazione e relazione: <ul style="list-style-type: none"> - aspetti generali e principali - modelli di riferimento: ascolto attivo; regole di comunicazione efficace in generale e con le tipologie di utenza - Errori da evitare nella comunicazione professionale - La relazione d'aiuto • Modi, forme e funzioni della comunicazione non verbale dei segni, facilitata: <ul style="list-style-type: none"> - La C.A.A - Gli strumenti della C.A.A 	<ul style="list-style-type: none"> • Identificare le diverse modalità comunicativo-relazionali in relazione alle differenti tipologie di utenti: <ul style="list-style-type: none"> - gestire elementi base della comunicazione professionale • Utilizzare tecniche e approcci comunicativo-relazionali ai fini della personalizzazione della cura e presa in carico dell'utente: <ul style="list-style-type: none"> - individuare lo strumento della Comunicazione Aumentativa Alternativa (C.A.A.) adeguato al bisogno dell'utente 	<ul style="list-style-type: none"> • Facilitare la comunicazione tra persone e gruppi, anche di culture e contesti diversi, adottando modalità comunicative e relazionali adeguate a diversi ambiti professionali e alle diverse tipologie di utenza 	<ul style="list-style-type: none"> • <u>LA COMUNICAZIONE PROFESSIONALE</u> <ul style="list-style-type: none"> - Ascolto attivo - La metà comunicazione - Regole per un efficace comunicazione - Regole di comunicazione professionale con bambini - Regole di comunicazione professionale con anziani - Regole di comunicazione professionale con persone malate - Errori della comunicazione • La relazione d'aiuto • I metodi Comunicati Alternativi • La C.A.A 	<ul style="list-style-type: none"> • Utilizzare tecniche e approcci comunicativo-relazionali ai fini della personalizzazione della cura e presa in carico dell'utente

COMPETENZE PROFESSIONALI (D.Lgs. n.61/2017)

n° 7

CONOSCENZE	ABILITA'	COMPETENZE	CONTENUTI	OBIETTIVI MINIMI
<ul style="list-style-type: none"> Conoscere il sistema e l'organizzazione dei servizi/interventi a sostegno delle varie utenze 	<ul style="list-style-type: none"> Individuare le risposte dello Stato a sostegno delle varie tipologie di utenza in base alla legge n.328/2000 Orientarsi nell'organizzazione della Sanità e l'assistenza sociale individuando le finalità dei servizi pubblici e privati e le modalità di accesso: <ul style="list-style-type: none"> Interpretare la Legge quadro 328/2000 Informare correttamente le modalità di 	<ul style="list-style-type: none"> Utilizzare i vari servizi ed interventi relativamente ai bisogni Gestire azioni di informazioni e di orientamento dell'utente per facilitare l'accessibilità e la fruizione autonoma dei servizi pubblici e privati presenti sul territorio Collaborare nella gestione di progetti e attività dei servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi, rivolti ai bambini, adolescenti e altri soggetti in situazioni di svantaggio, anche attraverso lo 	<p><u>GLI INTERVENTI DELLO STATO NEI CONFRONTI DELL'UTENZA</u></p> <ul style="list-style-type: none"> + Iter di Accesso al sistema integrato di interventi e servizi sociali + Iter di accesso ai servizi socio-sanitari + I servizi e gli interventi del Welfare Mix <ul style="list-style-type: none"> Tipologie di servizi Servizio Sociale di Base Segretariato Sociale o URP Servizio di Pronto Intervento Sociale Assistenza Domiciliare e Assistenza Domiciliare Integrata Legge Quadro 328 + Strutture Residenziali e semiresidenziali per soggetti con fragilità sociale <ul style="list-style-type: none"> Centri di Accoglienza Diurna Centri diurni + Servizi di supporto alla persona e al nucleo familiare <ul style="list-style-type: none"> Assistenza economica Assistenza abitativa 	<ul style="list-style-type: none"> Conoscere i servizi/interventi rivolti all'utenza

	<p>accesso ai servizi socio-sanitari</p> <ul style="list-style-type: none"> • Prevedere l'utilizzo di un determinato servizio/intervento per migliorare la qualità della vita dell'utente • Confrontare le opportunità dei servizi del Territorio e fare una scelta consapevole 	<p>sviluppo di reti formali e informali.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Servizi di Vacanza • Interventi per l'inserimento lavorativo • Consultorio Familiare • Residenza per donne o madri in difficoltà • Centro per le famiglie <p> Servizi di sostituzione del nucleo familiare</p> <ul style="list-style-type: none"> • Servizi residenziali • Comunità Alloggio • Affidamento familiare <p> Il Terzo Settore, Cooperative sociali, associazioni e fondazioni</p> <p> Il Volontariato e L'Onlus</p> <p> I Piani di Zona</p>	
--	---	--	---	--

COMPETENZE PROFESSIONALI (D.Lgs. n.61/2017)

n° 1

n° 6

n°7

CONOSCENZE	ABILITA'	COMPETENZE	CONTENUTI	OBIETTIVI MINIMI
<ul style="list-style-type: none">• Conoscere le varie figure professionali che lavorano nei servizi socio-educativi-assistenziali e sanitari.	<ul style="list-style-type: none">• Progettare semplici interventi utilizzando in modo appropriato il ruolo spettante alla figura coinvolta• Saper risolvere semplici casi assistenziali	<ul style="list-style-type: none">• Gestire azioni di informazioni e di orientamento dell'utente per facilitare l'accessibilità e la fruizione autonoma dei servizi pubblici e privati presenti sul territorio• Collaborare nella gestione di progetti e attività dei servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi, rivolti ai bambini, adolescenti e altri soggetti in situazioni di svantaggio, anche attraverso lo sviluppo di reti formali e informali.	<p><u>LE FIGURE PROFESSIONALI</u></p> <ul style="list-style-type: none">• Assistente sociale• Educatore Professionale• Animatore sociale• Psicologo• Responsabile Attività Assistenziali• Operatore Socio-sanitario• Ausiliare socio-assistenziale• Infermiere Professionale	<ul style="list-style-type: none">• Conoscere i ruoli delle varie figure professionali

COMPETENZE PROFESSIONALI (D.Lgs. n.61/2017)

n° 8

CONOSCENZE	ABILITA'	COMPETENZE	CONTENUTI	OBIETTIVI MINIMI
<ul style="list-style-type: none"> • Conoscere e sperimentare alcune tecniche e attività di animazione utilizzate in ambito social-sanitario • Cogliere possibili attività connesse all'animazione • Organizzazione progettuale dell'attività 	<ul style="list-style-type: none"> • Applicare le principali tecniche di manualità e di animazione, in riferimento alle varie tipologie di utenza • Individuare gli spazi e i materiali in funzione delle attività e degli utenti • Utilizzare tecniche e strumenti di base per impostare attività di animazione ed intrattenimento. • Utilizzare il laboratorio come atelier per la realizzazione creativa di attività di svago Utilizzare diversi linguaggi nelle diverse situazioni in modo adeguato 	<ul style="list-style-type: none"> • Saper applicare le varie tecniche di animazione alle diverse fasce di età • Sviluppare la capacità di lavorare in gruppo, sapersi coordinare e determinare i ruoli a seconda delle competenze di ognuno per poter produrre lavori comuni in modo partecipato, consapevole e creativo • Saper creare momenti ricreativi Sviluppo e/o potenziamento della manualità fine 	<p>IL LABORATORIO COME SETTING DI APPRENDIMENTO</p> <ul style="list-style-type: none"> + Proposte di attività di laboratorio manipolativi + Laboratori di animazione + Il gioco quale strumento di lavoro + La clowneria + La giocoleria + Le sequenze che determinano la realizzazione di un'attività di decorazione o manipolazione + Stesura di schede relative allo sviluppo delle suddette tecniche • Lavori di cartellonistica 	<ul style="list-style-type: none"> • Conoscere svariate tecniche di manipolazione e decorazione • Conoscere le fasi e le sequenze che determinano la realizzazione di un'attività di decorazione o manipolazione • Stesura di schede relative allo sviluppo delle suddette tecniche •

CLASSI TERZE PROFESSIONALI

COMPETENZE PROFESSIONALI (D.Lgs. n.61/2017)

n° 1 – 4 - 8

CONOSCENZE	ABILITA'	COMPETENZE	CONTENUTI	OBIETTIVI MINIMI
<ul style="list-style-type: none"> • Consolidamento dei saperi del biennio. • Collegamento fra le tematiche affrontate lo scorso anni in rapporto a Welfare, bisogni e territorio. • Strumenti per la progettazione delle attività di animazione socio- educative. • Le fasi dello sviluppo del bambino. • Saper comunicare. • La progettazione. 	<ul style="list-style-type: none"> • Saper distinguere il concetto di adozione e affidamento. • Individuare i compiti della famiglia e i servizi di sostegno alla genitorialità. • Individuare le modalità di approccio a seconda dell'età del minore. • Adottare tecniche di osservazione e accudimento del bambino. • Saper predisporre semplici piani di lavoro. • Saper individuare semplici tecniche di animazione in rapporto all'età 	<ul style="list-style-type: none"> • Compilare e ordinare la documentazione richiesta per l'esecuzione di progetti e nella gestione dei servizi. • Collaborare alla programmazione di azioni volte a soddisfare i bisogni e a favorire condizioni di benessere del bambino, anziani e persone con disabilità. • programmare e realizzare attività di animazione socio-educative rivolte a minori. 	<p><u>I MINORI</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Definizione di minore - Lo sviluppo senso motorio - L'asilo nido - La programmazione, l'inserimento e la routine negli asili nido - Il gioco nell'infanzia - Adozione e affidamento - Gli Interventi/servizi rivolti ai minori: <ul style="list-style-type: none"> ◇ ADM ◇ Il Servizio Civile ◇ L'educativa di strada ◇ Il mediatore familiare ◇ Ludoteca ◇ Centri ricreativi educativi estivi ◇ Centri di Aggregazione giovanili ◇ Il Consultorio Giovani ◇ I soggiorni Vacanza - I servizi Rivolti ai minori problematici: <ul style="list-style-type: none"> ◇ Comunità Alloggio ◇ Le Case famiglia 	<ul style="list-style-type: none"> • Saper riconoscere le fasi dello sviluppo del bambino e i fattori di adattamento o disadattamento all'ambiente. • L'asilo nido. • La comunicazione e la lettura animata. • Servizi e interventi rivolti ai minori. Adozione e affidamento • Laboratorio: <ul style="list-style-type: none"> - Conoscere e comprendere le emozioni. - I nonni come trasmissione di sapere e di emozioni. - L'uso distorto del web. - L'ospedalizzazione, la <i>clownterapia</i> e la <i>Pet therapy</i>. <i>Problem solving</i>

			<ul style="list-style-type: none"> ◇ Il gruppo appartamento ◇ La Comunità educativa assistenziale ◇ Lo spazio accoglienza ◇ Il Tutoring educativo ◇ Centro di prima accoglienza ◇ SEAD ◇ USSM <ul style="list-style-type: none"> - Il Disagio adolescenziale e scolastico - Il disagio relazionale e il bullismo - I bambini ospedalizzati: la Pet Therapy e la Clownterapia 	<ul style="list-style-type: none"> - Eseguire schemi ludico-motori di base. - Memorizzare strutture ritmiche e riprodurle. - Esprimere e comunicare stati d'animo, emozioni e sentimenti, anche attraverso la drammatizzazione. - Il rispetto delle regole e l'accettazione della sconfitta.
--	--	--	--	--

COMPETENZE PROFESSIONALI (D.Lgs. n.61/2017)

n° 2 – 4- 6 – 7 -9

CONOSCENZE	ABILITA'	COMPETENZE	CONTENUTI	OBIETTIVI MINIMI
<ul style="list-style-type: none"> • Consolidamento dei saperi del biennio. • Collegamento fra le tematiche affrontate lo scorso anno in rapporto al <i>welfare</i>, bisogni e territorio. La progettazione. Le figure di riferimento. Strumenti per la progettazione delle attività di animazione. • Norme di sicurezza negli ambienti di vita e di lavoro. 	<ul style="list-style-type: none"> • Saper riconoscere i servizi e gli interventi. • Saper distinguere gli aiuti rivolti all'autosufficienza e quelli alla non autosufficienza. • Saper dedurre le caratteristiche e i bisogni degli anziani. Utilizzare schede di rilevazione dei bisogni e pericoli nell'ambiente di vita e di lavoro. • Individuare il proprio ruolo e quello delle altre figure in contesti operativi. • Saper attribuire ad ogni servizio la corrispettiva utenza. 	<ul style="list-style-type: none"> • collaborare alla realizzazione degli obiettivi di gruppi di lavoro e di équipe, in diversi contesti. • mettere in atto interventi programmati finalizzati al soddisfacimento dei bisogni di base del bambino, anziani e persone con disabilità. • rilevare e segnalare situazioni di rischio e pericolo presenti nei diversi ambienti di vita e di lavoro. • rilevare i servizi sul territorio, 	<p><u>LA TERZA ETA'</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Chi è l'anziano • I giovani anziani e il pensionamento • L'anziano e la casa • Interventi e servizi rivolti all'anziano autosufficiente: <ul style="list-style-type: none"> - I Soggiorni Vacanza - Gli Orti Sociali - Le attività socialmente utili - La libera Università degli adulti - La Banca del Tempo - Il Centro sociale - I centri Socio-ricreativi - I progetti "Affido anziani" • Il cohousing : nuova forma di comunità abitativa • L'anziano e la malattia • Interventi e servizi rivolti all'anziano parzialmente autosufficiente: <ul style="list-style-type: none"> - Teleassistenza e telesoccorso - L'AD e l'ADI - L'Assegno di cura - I Condomini solidali - Case Albergo e comunità alloggio • Interventi e servizi rivolti all'anziano non autosufficiente: <ul style="list-style-type: none"> - Centri Protetti - RSA 	<ul style="list-style-type: none"> • Saper riconoscere le fasi dell'invecchiamento e i bisogni legati all'autosufficienza, alla non autosufficienza e alla parziale autosufficienza. I bisogni nelle varie fasi della vita. Le nuove forme di comunità abitativa Servizi e interventi rivolti alle varie tipologie di anziani. I servizi alla persona. L'anziano e la casa. La demenza nell'anziano e

	<ul style="list-style-type: none"> • L'importanza della rete familiare e amicale come sostegno ai bisogni. • Individuare le modalità di accesso ai servizi. • Individuare i bisogni, le risorse, i vincoli e i limiti. 	<p>distinguendo le diverse modalità di accesso e di erogazione delle prestazioni.</p> <ul style="list-style-type: none"> • collaborare all'attuazione di programmi di prevenzione primaria nei propri ambiti di vita 	<ul style="list-style-type: none"> - Centro Diurno L'UVG/UVM - L'indennità di accompagnamento <p>La demenza nell'anziano e l'amministratore di sostegno</p>	<p>l'amministratore di sostegno.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Laboratorio • L'importanza del territorio di comunità. • L'elaborazione del lutto. • L'anziano e l'invisibilità. • Giochi sociali di intrattenimento e di integrazione nel gruppo. • L'importanza delle relazioni sociali. • L'approccio empatico rivolto alla persona con fragilità. • Ipotesi di strategie per aiutare la persona "disorientata". • Visione di filmati e dibattito
--	---	---	---	---

COMPETENZE PROFESSIONALI (D.Lgs. n.61/2017)

n° 4 – 5 - 8

CONOSCENZE	ABILITA'	COMPETENZE	CONTENUTI	OBIETTIVI MINIMI
<ul style="list-style-type: none"> • Consolidamento dei saperi del biennio. • Collegamento fra le tematiche affrontate lo scorso anni in rapporto a <i>welfare</i>, bisogni e territorio. 	<ul style="list-style-type: none"> • Saper riconoscere i servizi e gli interventi. • Saper analizzare i casi e realizzare semplici attività educative e di animazione adeguate ai bisogni. • L'importanza della rete familiare come sostegno alla disabilità. • Riconoscere i principali stati patologici. • Riconoscere i servizi di primo intervento e soccorso e le modalità della loro attivazione 	<ul style="list-style-type: none"> • interventi programmati finalizzati al soddisfacimento dei bisogni di base di persone anziane e persone in condizioni di disabilità. • programmare semplici azioni per soddisfare i bisogni socio-assistenziali e sanitari in ottica di prevenzione e promozione della salute. • realizzare, con altre figure professionali, azioni a sostegno della disabilità e attività di animazione sociale, 	<p><u>LA DISABILITA'</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Chi è il disabile • La disabilità e l'accettazione • Il ruolo della famiglia e l'accertamento della disabilità • Tipologie di disabilità • L'integrazione scolastica e l'inserimento lavorativo • La legge 104/92 • La disabilità nello sport, nell'ippoterapia e nella musicoterapia • Interventi/servizi a sostegno della disabilità: <ul style="list-style-type: none"> – Centri Socio-Educativo occupazionale • Soggiorno Estivo • RSA • Comunità alloggio • Centri Residenziali per disabili • AD e ADI • Trasporto Sociale • Assegno di Accompagnamento • Centri di Pronto intervento sociale • Laboratorio protetto • UVG 	<ul style="list-style-type: none"> • Saper riconoscere le varie disabilità e trovare strategie adeguate di integrazione al fine di migliorare il loro inserimento sociale. • L'integrazione scolastica e l'inserimento lavorativo del disabile. • La disabilità nello sport, nell'ippoterapia e nella musicoterapia. Interventi e servizi rivolti alla disabilità. • La comunicazione empatica. L'Unità di valutazione Handicap. • Laboratorio:

		ludiche e culturali adeguate ai diversi bisogni.		<ul style="list-style-type: none">• L'OMS e la disabilità.• Le cooperative del terzo settore come sostegno alla disabilità• Riconoscere il linguaggio del corpo e la comunicazione dei propri stati d'animo anche attraverso il gioco.• Tecniche di manipolazione (carta, creta) per migliorare o mantenere l'uso delle mani.• Attività di stimolo all'autonomia
--	--	--	--	--

COMPETENZE PROFESSIONALI (D.Lgs. n.61/2017)

n° 1

CONOSCENZE	ABILITA'	COMPETENZE	CONTENUTI	OBIETTIVI MINIMI
<ul style="list-style-type: none">• Conoscere il significato e il ruolo delle competenze trasversali per l'orientamento – PCTO (ex alternanza scuola lavoro), all'interno del percorso formativo• Identificare gli "attori" del tirocinio ed attribuire a ciascuno il proprio ruolo	<ul style="list-style-type: none">• Applicare le proprie conoscenze individuando il problema, i vincoli, le risorse e stilare un piano di intervento adeguato	<ul style="list-style-type: none">• Verificare le conoscenze/abilità e le proprie aspettative/emozioni in relazione all'esperienza	<p><u>PERCORSI E</u> <u>COMPETENZE TRASVERSALI</u> <u>DI ORIENTAMENTO</u></p> <ul style="list-style-type: none">• Che cos'è il PCTO• Che cos'è Il Contratto• Gli elementi del contratto del tirocinio• I fattori di rischio• Gli strumenti per raccogliere informazione e per documentare l'esperienza• Relazione finale del percorso educativo	<ul style="list-style-type: none">• Che cos'è il PCTO• Gli elementi del contratto del tirocinio• Gli strumenti per raccogliere informazione e per documentare l'esperienza• Relazione finale del percorso educativo

Prof.ssa Mazza Teresa