

PROCEDURE DI ESCALATION

Livelli di escalation		Cosa fa o dice lo studente	Cosa fa o dice l'insegnante
Livello 0	Comportamento adeguato	Lavora con un comportamento adeguato.	-rinforzo positivo
Livello 1	Leggera ansia	Lieve cambiamento nel comportamento: -lieve agitazione - lieve interruzione - rifiuto passivo - non segue la consegna - mancanza di impegno - ritiro	- alleviare l'ANSIA: 1) considerare l'antecedente: - aggiungere info visive x organizzare e chiarire le aspettative - diversificare il compito o la richiesta 2) Se 1) non produce cambiamento ma non passa al livello 3, allora offrire una scelta (es."puoi fare metà scheda ora poi la seconda metà dopo") . 3)opzione PAUSA se lo studente non risponde a 2) ma non va ancora al livello 3. Offrire la possibilità di scegliere se fare una pausa ("vuoi fare la pausa o matematica?") o continuare a lavorare. Se sceglie la Pausa = breve attività come bere un sorso d'acqua Se sceglie il lavoro, continuare e rafforzare positivamente
Livello 2	Agitazione o nervosismo	Cambio di comportamento o peggioramento del comportamento: - forte interruzione - alzarsi - rifiuto attivo - lasciarsi andare - alzare il volume della voce	-PAUSA: ridurre la richiesta, valutare cosa produce stress, ansia, disagio ... 1) Interrompere l'escalation con una pausa ma limitare il tempo (es.fare una passeggiata). 2) Si possono proporre attività altamente attrattive per lo studente dalla breve durata: da 30 secondi a massimo 5 minuti. Offrirgli sempre la possibilità di SCELTA per riguadagnare così il controllo. Lo studente deve capire che la pausa fa parte del compito che si è momentaneamente "lasciato". <u>NB: Non usare "hai bisogno di" o "devi". Preferire "è ora di..."</u>

<p>Livello 3</p>	<p>Angoscia, attivazione a livello verbale</p>	<p>Aggressione verbale; minaccia fisica senza minaccia immediata per se stessi o per altri</p> <ul style="list-style-type: none"> - urlare, gridare - dire parolacce - rompere matite - piangere sul lavoro - battere i piedi - minacciare di far male a qualcuno <p>NB: In alcuni studenti non si riesce a differenziare tra livello 3 e 4. In quel caso, combinare i due livelli.</p>	<p style="text-align: center;">PAUSA FORZATA- ALLONTANAMENTO</p> <p>-Allontanare lo studente dalle persone e portarlo in una stanza apposita oppure allontanare gli altri studenti secondo un protocollo definito prima (durata max. 20 min).</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) utilizzare toni pacati 2) accertarsi di essersi fatti capire 3) non utilizzare toni accusatori o paternalistici 4) non rispondere con toni aggressivi 5) mantenere sempre il contatto visivo 6) mantenere la distanza di sicurezza 7) mantenere il contatto emotivo (risonanza-uguaglianza emotiva. Es. se lui si alza, anche io mi alzo) 8) evitare qualsiasi contatto fisico, anche quando sembra che la situazione sia risolta
<p>Livello 4</p>	<p style="text-align: center;">CRISI Aggressione</p>	<p style="text-align: center;">Aggressione fisica Pericolo imminente per sé stessi o per gli altri</p>	<p style="text-align: center;">Crisi- Piano di emergenza o Se sono necessarie procedure restrittive (contenimento fisico, isolamento).</p>
<p>Livello 5</p>	<p>Recupero post crisi</p> <p><i>debriefing educativo</i></p>	<p>Molto spesso gli studenti hanno bisogno di questa fase se il loro comportamento ha attraversato i livelli 3 o 4.</p> <p>Questi comportamenti indicano che lo studente sta diminuendo l'intensità della frustrazione.</p> <p>Esempi: o Calma/disegno o Pianto o Dormire o Confusione o Rifiuto degli altri o Incolpare gli altri.</p>	<p>-Limitare le verbalizzazioni</p> <p>.Quando lo studente ci sembra calmo, provare a chiedere "pronto a ricominciare?" e valutare dalla risposta se la crisi è finita. Se lo studente non è pronto a riprendere il lavoro, lasciarlo stare.</p> <p>-Quando la crisi è finita proporre un'attività piacevole: puzzle, unire i puntini, colorare...</p> <p>-Dopo ogni attività chiedere se lo studente è pronto a riprendere. Se sì, riprendere il lavoro. Se no, continuare con le attività amate perché ha bisogno di più tempo.</p> <p>NB. Non analizzare mai l'accaduto con lo studente (rischio di re-escalation). E' importante farlo ma è necessario che si ristabilisca a livello emotivo la giusta serenità.</p>

