

# ZOOM: politica sulla riservatezza

23 febbraio 2020

## **Zoom Informativa sulla privacy**

Zoom Video Communications, Inc. e le sue consociate (collettivamente, "Zoom") si impegnano a proteggere la tua privacy e a garantire un'esperienza positiva sui nostri siti Web e quando utilizzi i nostri prodotti e servizi (collettivamente, "Prodotti").

Questa politica delinea le nostre pratiche di gestione dei dati, in particolare il modo in cui raccogliamo, utilizziamo e divulghiamo i dati personali. Copre tutti i Dati personali che fornisci in modo affermativo durante le tue interazioni con noi, le informazioni che raccogliamo automaticamente quando interagisci con i nostri Prodotti e le informazioni che raccogliamo su di te da terzi. La politica è applicabile in tutto il mondo e descrive anche i diritti che potresti avere per controllare il nostro uso dei Dati personali e come esercitare tali diritti.

Come utilizzato nella presente Informativa sulla privacy, "Dati personali" indica qualsiasi informazione che può essere utilizzata per identificare o è ragionevolmente collegabile a una persona specifica.

Questa politica può essere periodicamente aggiornata per motivi quali pratiche operative o modifiche normative, pertanto si consiglia di rivedere la nostra politica sulla privacy quando si ritorna al nostro sito Web. Se proponiamo di apportare modifiche sostanziali, ti informeremo mediante un avviso in questa pagina prima che la modifica diventi effettiva. Ti invitiamo a rivedere periodicamente questa pagina per le ultime informazioni sulle nostre pratiche sulla privacy.

## **Raccolta dei tuoi dati personali**

Che tu abbia un account Zoom o meno, possiamo raccogliere dati personali da o su di te quando usi o interagisci in altro modo con i nostri Prodotti. Potremmo raccogliere le seguenti categorie di dati personali su di te:

- Informazioni comunemente utilizzate per identificarti, come nome, nome utente, indirizzo fisico, indirizzo e-mail, numeri di telefono e altri identificatori simili
- Informazioni sul tuo lavoro, come titolo e datore di lavoro
- Carta di credito / debito o altre informazioni di pagamento
- Informazioni sul profilo Facebook (quando si utilizza Facebook per accedere ai nostri Prodotti o per creare un account per i nostri Prodotti)
- Informazioni generali sulle preferenze del prodotto e del servizio
- Informazioni sul dispositivo, sulla rete e sulla connessione Internet, quali indirizzo IP, indirizzo MAC, altro ID dispositivo (UDID), tipo di dispositivo, tipo e versione del sistema operativo e versione del client
- Informazioni sull'utilizzo o altre interazioni con i nostri Prodotti ("Informazioni sull'utilizzo")
- Altre informazioni che carichi, fornisci o crei durante l'utilizzo del servizio ("Contenuto del cliente"), come ulteriormente dettagliato nella sezione "Contenuto del cliente" di seguito

Raccogliamo questi dati per offrirti la migliore esperienza con i nostri Prodotti. Principalmente, raccogliamo dati personali direttamente da te, direttamente dai tuoi dispositivi o direttamente da qualcuno che comunica con te utilizzando i servizi di Zoom, come un meeting host, un partecipante o un chiamante. Alcune delle nostre raccolte avvengono su base automatizzata, ovvero vengono raccolte automaticamente quando interagisci con i nostri Prodotti. In alcuni casi, puoi scegliere se fornire i Dati personali a Zoom, ma tieni presente che potresti non essere in grado di accedere a determinate opzioni e servizi se richiedono Dati personali che non hai fornito. Puoi regolare alcune impostazioni per ridurre la quantità di dati personali che raccogliamo automaticamente da te,

Potremmo anche ottenere informazioni su di te da un utente che utilizza Zoom. Ad esempio, un utente può inserire le informazioni di contatto quando si è invitati a una riunione o una chiamata Zoom. Allo stesso modo, un organizzatore di riunioni Zoom può registrare una riunione Zoom e memorizzare la

registrazione sul nostro sistema. Se un organizzatore di riunioni Zoom decide di registrare una riunione, tale persona è responsabile dell'ottenimento del consenso necessario prima di registrare una riunione.

Potremmo anche raccogliere alcuni Dati personali da partner di terze parti. A volte, altre società che ci aiutano a fornire il servizio (i nostri fornitori di servizi) e possono raccogliere o avere accesso alle informazioni per nostro conto quando si utilizzano i nostri Prodotti. Abbiamo accordi con i nostri fornitori di servizi per garantire che non utilizzino alcuna delle informazioni che raccolgono per nostro conto per i loro scopi commerciali o per scopi commerciali di altre società o terze parti. Potremmo anche ricevere Dati personali raccolti da terzi in altri contesti, che utilizziamo per comprendere meglio i nostri utenti, pubblicizzare e commercializzare e migliorare i nostri servizi.

Registando il login e la password associati a un account fornitore di terze parti supportato per accedere a Zoom, si autorizza Zoom ad accedere e utilizzare le informazioni personali associate a tale profilo di account di terze parti allo scopo di fornire la funzionalità di accesso alternativa. Se si sceglie di non fornire l'autorizzazione Zoom per accedere e utilizzare tali informazioni personali, non sarà possibile accedere a Zoom utilizzando l'accesso e la password dell'account del fornitore di terze parti. L'uso delle informazioni personali da parte di Zoom come descritto in questo paragrafo è conforme alla Politica sulla privacy di Zoom disponibile su [www.zoom.us/privacy](http://www.zoom.us/privacy), nonché ai termini e alle condizioni che regolano l'account Zoom con cui si accede a Zoom.

Per conformarsi alle leggi cinesi applicabili, gli utenti che accedono a Zoom dall'interno della Cina continentale dovranno verificare la propria identità utilizzando un numero di telefono cellulare (registrando il proprio login con Wechat o Alipay non sarà necessario verificarlo di nuovo).

#### **Ulteriori informazioni sul contenuto del cliente**

I contenuti del cliente sono informazioni fornite dal cliente per eseguire lo zoom sull'uso del servizio. Il contenuto del cliente include il contenuto contenuto nelle registrazioni cloud e messaggi istantanei, file, lavagne e condivisi durante l'utilizzo del servizio. Il contenuto del cliente non si riferisce ai dati generati dalla rete e dai sistemi di Zoom (ovvero, i dati che Zoom crea perché il cliente sta utilizzando il sistema (ad esempio, informazioni di instradamento delle riunioni e altri metadati delle riunioni).

#### **Ulteriori informazioni sulla raccolta passiva, incluso l'uso dei cookie**

Zoom, i nostri fornitori di servizi di terze parti e i nostri partner pubblicitari (ad es. Google Ads e Google Analytics) raccolgono automaticamente alcune informazioni su di te quando utilizzi i nostri Prodotti, utilizzando metodi come cookie e tecnologie di tracciamento (ulteriormente descritti di seguito). Le informazioni raccolte automaticamente includono indirizzi IP (Internet Protocol), tipo di browser, provider di servizi Internet (ISP), URL di riferimento, pagine di uscita, file visualizzati sul nostro sito (ad es. Pagine HTML, grafica, ecc.), Sistema operativo, data / data e ora e / o dati clickstream. Utilizziamo queste informazioni per offrire e migliorare i nostri servizi, risolvere i problemi e migliorare le nostre iniziative di marketing.

La raccolta passiva prevede l'uso di cookie o tecnologie simili per analizzare le tendenze, amministrare il sito Web, tenere traccia dei movimenti degli utenti all'interno del sito Web e raccogliere informazioni sulla nostra base di utenti, come le informazioni sulla posizione a livello di città (che deriviamo da indirizzi IP). Gli utenti possono controllare l'uso dei cookie a livello di singolo browser e tramite il link "Preferenze cookie" sulla nostra homepage. Faremo anche sforzi ragionevoli per garantire che non utilizziamo i nostri prodotti per raccogliere informazioni quando visiti siti Web offerti da società diverse da Zoom. Per ulteriori informazioni sui cookie o tecnologie simili, consulta la nostra [Politica sui cookie](#).

#### **Maggiori informazioni sul nostro programma di riferimento**

Puoi scegliere di utilizzare il nostro servizio di riferimento per comunicare agli altri i nostri prodotti, che ti richiederanno di fornirci il loro nome e indirizzo e-mail. Contiamo su di te per ottenere il consenso del destinatario previsto per essere contattato. Invieremo automaticamente una e-mail una volta, invitandoli a visitare il sito Web. A meno che non siamo autorizzati a comunicare ulteriormente, utilizzeremo solo il nome e l'indirizzo e-mail di quella persona allo scopo di inviare questa e-mail e di conservare un registro delle attività del nostro programma di riferimento.

#### **Ulteriori informazioni sulle registrazioni delle riunioni**

Se partecipi a una riunione registrata o ti iscrivi ai servizi di registrazione di Zoom cloud, raccogliamo informazioni da te in connessione e attraverso tali registrazioni. Queste informazioni possono includere dati personali. Gli organizzatori della riunione sono responsabili di avvisarti se stanno registrando una riunione e in genere sentirai un avviso o vedrai una notifica sullo schermo quando la registrazione è in corso.

### **Come utilizziamo e divulghiamo i dati personali**

Elaboriamo i tuoi dati personali (i) con il tuo consenso (ove necessario), (ii) per l'esecuzione di qualsiasi contratto che hai con noi (come il tuo accordo con noi che ci consente di fornirti i Prodotti) e (iii) per altri interessi e scopi commerciali legittimi, anche in modo ragionevolmente proporzionato a:

- **Fornire, eseguire, personalizzare, migliorare, operare, mantenere i nostri prodotti.**

Potremmo utilizzare tutti i tipi di dati personali che raccogliamo per:

- Configurazione dell'account
- Manutenzione account
- Abilitazione di riunioni e webinar tra utenti e partecipanti di terze parti
- Ospitare e archiviare dati personali da riunioni e webinar per conto e sotto la direzione dell'ospite della riunione
- Soddisfare le richieste che fai in relazione al servizio
- Protezione, indagine e dissuasione da attività fraudolente, dannose, non autorizzate o illegali
- Fornire report agli utenti in base alle informazioni raccolte dall'uso del nostro servizio
- Elaborazione degli ordini e consegna dei prodotti ordinati
- Fornire supporto e assistenza per i nostri prodotti
- Fornire la possibilità di creare aree di profilo personali e visualizzare contenuti protetti
- Fornire la possibilità di contattarti e fornirti le informazioni di spedizione e fatturazione
- Fornire feedback e supporto ai clienti
- Rispetto dei nostri obblighi contrattuali e legali, risoluzione delle controversie con gli utenti, applicazione dei nostri accordi

Alcune di queste informazioni possono essere condivise con altri partecipanti alla riunione. Ad esempio, tutti i messaggi e i contenuti che condividi in una riunione, inclusi i Dati personali su di te o altri, saranno disponibili per tutti gli altri partecipanti a quella riunione (a meno che tu non scelga di chattare con un sottoinsieme di partecipanti alla riunione). Se condividi un collegamento alla riunione con un altro utente che non è già presente alla riunione, quando l'utente tenta di partecipare alla riunione, sarà in grado di visualizzare l'elenco di altri utenti nella riunione, nonché altri invitati che si uniscono alla riunione.

- **Facilitare l'utilizzo delle funzionalità del prodotto.**

L'uso di determinate funzionalità del prodotto comporterà la condivisione o la pubblicazione di alcuni dei tuoi dati personali. Ad esempio, se si partecipa a un forum di discussione o chat room Zoom, è necessario essere consapevoli del fatto che le informazioni fornite verranno rese ampiamente disponibili agli altri, che hanno accesso a quel forum di discussione o chat room.

- **Seguendo le istruzioni dei nostri utenti.**

Gran parte dei dati personali che raccogliamo, raccogliamo per conto dei nostri clienti. (Più specificamente, ai fini di GDPR e CCPA, siamo il "Processore" di tali Dati personali, che agisce come fornitore di servizi per conto e sotto la direzione del nostro cliente, e il nostro cliente è il "Titolare" o il decisore.) Per ad esempio, il cliente può determinare quando è possibile registrare le riunioni, per quanto tempo vengono conservate e simili.

In genere siamo tenuti a seguire le istruzioni di un cliente relative ai dati personali che abbiamo raccolto per conto di quel cliente. Su istruzioni di un cliente, possiamo fornire rapporti contenenti dati personali relativi all'account del cliente.

- **Tieniti aggiornato sugli ultimi annunci di prodotto, aggiornamenti software, aggiornamenti software, miglioramenti del sistema, offerte speciali e altre informazioni. Leggi di più**

È possibile che vengano utilizzati identificatori, informazioni sull'occupazione, informazioni sui pagamenti, informazioni sul profilo di Facebook, informazioni tecniche, informazioni demografiche, informazioni sull'utilizzo e informazioni generate dall'utente:

- Per fornire feedback e supporto ai clienti (zoom.us/support)
- Per fornire e amministrare contest di partecipazione, concorsi a premi o altre attività di marketing o promozionali su Zoom.us o siti Web affiliati
- Fornire informazioni e offerte da noi o da terze parti
- Nella misura in cui si sceglie di partecipare, per condurre questionari e sondaggi al fine di fornire prodotti e servizi migliori ai nostri clienti e utenti finali
- Per supportare le richieste di assunzione (zoom.us/careers)
- Personalizzare le comunicazioni di marketing e i contenuti del sito Web in base alle proprie preferenze, ad esempio in risposta alla richiesta di informazioni specifiche su prodotti e servizi che potrebbero essere di interesse
- Per contattare le persone a cui ci riferisci e identificarti come fonte del referral, in conformità con la sezione "Referral" di seguito

Puoi iscriverti e quindi acconsentire a ricevere comunicazioni via email o newsletter da noi. Se desideri interrompere la ricezione di queste comunicazioni, puoi aggiornare le tue preferenze utilizzando il link "Annulla iscrizione" presente in tali e-mail o inviando un'e-mail a [unsubscribe@zoom.us](mailto:unsubscribe@zoom.us).

Di tanto in tanto ti inviamo notifiche push per aggiornarti su eventuali eventi o promozioni che potremmo essere in esecuzione. Se non desideri più ricevere questo tipo di comunicazioni, puoi disattivarle a livello di dispositivo. Per assicurarti di ricevere le notifiche appropriate, dovremo raccogliere alcune informazioni sul tuo dispositivo come il sistema operativo e le informazioni di identificazione dell'utente.

- **Rispettare i nostri obblighi legali o gli obblighi legali dei nostri clienti.**

Ciò include la risposta a una richiesta legalmente vincolante di informazioni, come un mandato emesso da un'autorità di contrasto di giurisdizione competente o ragionevolmente necessario per preservare i diritti legali di Zoom.

- **Una parola sui dati sulla posizione.**

Come discusso in precedenza, potremmo raccogliere informazioni sulla tua ampia posizione geografica (posizione a livello di città) quando utilizzi i nostri Prodotti o li hai installati sul tuo dispositivo. Utilizziamo queste informazioni per scopi relativi al servizio (come l'ottimizzazione della connessione al nostro data center), a supporto della conformità (ad esempio comunicandoci dove ti trovi, che può determinare quali leggi o normative si applicano a te) e suggerendo personalizzazioni alla tua esperienza con i nostri prodotti (ad es. la tua lingua preferita). Non "tracciamo" l'utente utilizzando i dati sulla posizione e utilizziamo queste informazioni esclusivamente per fornire all'utente la migliore esperienza con i Prodotti.

- **Quale ruolo svolgono i fornitori di servizi?**

Si noti che potremmo utilizzare fornitori di servizi di terze parti e le nostre entità affiliate per aiutarci a fare qualsiasi delle cose discusse qui, e potrebbero avere accesso ai Dati personali relativi all'attività specifica che stanno facendo per noi nel processo. Proibiamo ai nostri fornitori di servizi di vendere i

Dati personali che ricevono da noi o per nostro conto e richiediamo loro di utilizzare solo i Dati personali per eseguire i servizi che abbiamo chiesto loro, se non diversamente richiesto dalla legge.

### **Zoom vende dati personali?**

Dipende da cosa intendi per "vendere". Non consentiamo alle società di marketing, agli inserzionisti o a chiunque altro di accedere ai Dati personali in cambio di un pagamento. Salvo quanto sopra descritto, non consentiamo a terzi di accedere ai dati personali raccolti durante la fornitura di servizi agli utenti. Non consentiamo a terzi di utilizzare i Dati personali ottenuti da noi per i propri scopi, a meno che non sia con il tuo consenso (ad esempio quando scarichi un'app dal Marketplace). Quindi, a nostro modesto parere, non pensiamo che la maggior parte dei nostri utenti ci vedrebbe come vendere le proprie informazioni, poiché tale pratica è comunemente intesa.

Detto questo, Zoom utilizza alcuni strumenti pubblicitari standard che richiedono dati personali (ad esempio, Google Ads e Google Analytics). Utilizziamo questi strumenti per aiutarci a migliorare la tua esperienza pubblicitaria (come pubblicare annunci pubblicitari per nostro conto su Internet, pubblicare annunci personalizzati sul nostro sito Web e fornire servizi di analisi). La condivisione di dati personali con il fornitore di terze parti durante l'utilizzo di questi strumenti può rientrare nella definizione estremamente ampia di "vendita" di dati personali ai sensi di determinate leggi statali poiché tali società potrebbero utilizzare i dati personali per i propri scopi commerciali, nonché per gli scopi di Zoom. Ad esempio, Google può utilizzare questi dati per migliorare i propri servizi pubblicitari per *tutti* le aziende che utilizzano i loro servizi. (È importante notare che i programmi pubblicitari hanno storicamente funzionato in questo modo. È solo con i recenti sviluppi delle leggi sulla privacy dei dati che tali attività rientrano nella definizione di "vendita"). Se annulli la "vendita" delle tue informazioni, i tuoi dati personali che potrebbero essere stati utilizzati per queste attività non saranno più condivisi con terze parti.

### **Diritti dell'interessato**

Facciamo del nostro meglio per offrirti controlli ragionevoli sui Dati personali che elaboriamo su di te come indicato di seguito. A seconda di dove risiedi, potresti avere diritto a determinati diritti legali in relazione ai tuoi dati personali.

Ecco i tipi di richieste che puoi fare in relazione ai Dati personali su di te, soggetti alle leggi, alle norme o ai regolamenti applicabili:

- **Accesso:** è possibile richiedere ulteriori informazioni sui dati personali in nostro possesso. Puoi anche richiedere una copia dei dati personali. Se risiedi in California, puoi richiedere informazioni sia sulle categorie che su specifici dati che abbiamo raccolto su di te nei dodici mesi precedenti, il motivo per cui li abbiamo raccolti, la categoria di entità con cui abbiamo condiviso i tuoi dati e il motivo di qualsiasi divulgazione.
- **Rettifica:** se ritieni che i Dati personali che conserviamo su di te siano errati o incompleti, puoi richiedere di correggere o integrare tali dati. Puoi anche correggere alcune di queste informazioni direttamente accedendo al tuo account di servizio. Vi preghiamo di contattarci al più presto dopo aver notato tali inesattezze o incompletezze.
- **Obiezione:** puoi contattarci per farci sapere che ti opponi alla raccolta o all'utilizzo dei tuoi Dati personali per determinati scopi.
- **Disattivazione di "Vendite":** puoi chiederci di escluderti da determinate pratiche pubblicitarie relative ai tuoi dati personali facendo clic sul link "Non vendere" le mie informazioni personali". Puoi anche utilizzare un agente autorizzato per inviare una richiesta di rinuncia per tuo conto se fornisci all'agente l'autorizzazione scritta per farlo. Potremmo richiedere all'agente di presentare la prova della sua autorizzazione a presentare una richiesta di rinuncia.

Zoom non scambia i tuoi dati personali con terze parti per il pagamento, anche se non annulli la "vendita" di informazioni. Se annulli la sottoscrizione, adegueremo le tue preferenze di conseguenza.

- **Cancellazione:** Puoi richiedere che cancelliamo alcuni o tutti i tuoi Dati personali dai nostri sistemi.
- **Limitazione del trattamento:** puoi chiederci di limitare l'ulteriore trattamento dei tuoi dati personali.
- **Portabilità:** è possibile richiedere una copia dei dati personali in un formato leggibile automaticamente. Puoi anche richiedere che trasmettiamo i dati a un'altra entità ove tecnicamente fattibile.
- **Revoca del consenso:** se stiamo elaborando i tuoi dati personali in base al tuo consenso (come indicato al momento della raccolta di tali dati), potresti avere il diritto di revocare il tuo consenso in qualsiasi momento.
- **Diritto di presentare un reclamo :** hai il diritto di presentare un reclamo in merito alle pratiche di Zoom in relazione ai tuoi dati personali presso l'autorità di controllo del tuo paese o Stato membro dell'UE.

In determinate circostanze non saremo in grado di soddisfare la tua richiesta, ad esempio se interferisce con i nostri obblighi normativi, influisce su questioni legali tra cui i diritti di un utente Zoom sui dati contenuti nel suo account, non possiamo verificare la tua identità o comporta costi sproporzionati o sforzo. In ogni caso, risponderemo alla tua richiesta entro un termine ragionevole e ti forniremo una spiegazione.

**Per fare una tale richiesta, si prega di contattare il nostro team sulla privacy all'indirizzo [privacy@zoom.us](mailto:privacy@zoom.us) o scrivendo al seguente indirizzo:**

Zoom Video Communications, Inc.

Attenzione: Responsabile della privacy dei dati

55 Almaden Blvd, Suite 600

San Jose, CA 95113

Se disponi di un account Zoom protetto da password, utilizzeremo le informazioni del tuo account per verificare la tua identità. In caso contrario, ti chiederemo di fornire ulteriori informazioni necessarie per verificare la tua identità. Il tipo e la quantità di informazioni richieste dipenderanno dalla natura della richiesta, dalla sensibilità delle informazioni pertinenti e dal rischio di danni derivanti da divulgazione o cancellazione non autorizzate. Se risiedi in California e desideri designare un agente autorizzato per esercitare i tuoi diritti, contatta [privacy@zoom.us](mailto:privacy@zoom.us).

- **Residenti dell'Unione Europea ("UE"), Regno Unito, Lichtenstein, Norvegia, Islanda o Svizzera.**

Se risiedi nell'Unione Europea ("UE"), Regno Unito, Lichtenstein, Norvegia, Islanda o Svizzera, potresti avere diritti legali in relazione ai tuoi Dati personali, compresi quelli stabiliti dal Regolamento generale sulla protezione dei dati dell'UE ("GDPR").

- **Residenti dello stato della California.**

Se risiedi in California, potresti avere diritti legali in relazione ai tuoi dati personali, compresi quelli stabiliti dal California Consumer Privacy Act ("CCPA"). A Zoom è vietato discriminare i consumatori della California che scelgono di esercitare i loro diritti sulla privacy ai sensi della CCPA.

## **Conservazione dei dati**

Per quanto tempo conserviamo i tuoi dati personali dipende dal tipo di dati e dallo scopo per cui li trattiamo. Conserveremo le tue informazioni personali per il periodo necessario a soddisfare gli scopi indicati nella presente Informativa sulla privacy a meno che un periodo di conservazione più lungo non sia richiesto dalla legge.

## **Sicurezza dei tuoi dati personali**

Zoom si impegna a proteggere i dati personali che condividi con noi. Utilizziamo una combinazione di tecnologie di sicurezza, procedure e misure organizzative standard del settore per aiutare a proteggere i tuoi dati personali da accesso, uso o divulgazione non autorizzati. Quando trasferiamo le informazioni delle carte di credito su Internet, le proteggiamo utilizzando la tecnologia di crittografia Transport Layer Security (TLS).

Ti consigliamo di prendere ogni precauzione per proteggere i tuoi dati personali quando sei su Internet. Ad esempio, cambia spesso le password, utilizza una combinazione di lettere maiuscole e minuscole, numeri e simboli durante la creazione di password e assicurati di utilizzare un browser sicuro. In caso di domande sulla sicurezza dei dati personali, è possibile contattarci all'indirizzo [privacy@zoom.us](mailto:privacy@zoom.us).

### **Siti Web collegati e servizi di terze parti**

I nostri siti Web e servizi possono fornire collegamenti ad altri siti Web e servizi di terze parti che sono al di fuori del nostro controllo e non coperti da questa politica. Ti invitiamo a rivedere le politiche sulla privacy pubblicate su questi (e tutti) i siti che visiti o i servizi che utilizzi.

### **Trasferimento e archiviazione di dati personali**

I nostri prodotti sono generalmente ospitati e gestiti negli Stati Uniti ("USA") tramite Zoom e i suoi fornitori di servizi, sebbene i dati possano essere raccolti da qualsiasi luogo siano situati i nostri utenti. Possiamo trasferire i tuoi dati personali negli Stati Uniti, a qualsiasi affiliato Zoom in tutto il mondo o a terze parti che agiscono per nostro conto ai fini dell'elaborazione o della conservazione. Laddove richiesto dalla legge locale, potremmo archiviare i dati localmente al fine di rispettare le normative globali. Utilizzando uno qualsiasi dei nostri prodotti o fornendo dati personali per uno qualsiasi degli scopi sopra indicati, acconsenti al trasferimento e all'archiviazione dei tuoi dati personali, forniti da te o ottenuti tramite una terza parte, negli Stati Uniti come stabilito nel presente documento, incluso l'hosting di tali dati personali su server statunitensi.

### Scudo per la privacy UE-USA e scudo per la privacy Svizzera-USA

Zoom Video Communication, Inc. partecipa e ha certificato la sua conformità con il Privacy Shield Framework UE-USA e il Privacy Shield Svizzera-USA. Zoom si impegna a sottoporre tutti i dati personali ricevuti dai paesi membri dell'UE, dalla Svizzera e dal Regno Unito, facendo affidamento sui quadri dello scudo per la privacy, ai principi applicabili del quadro. Per ulteriori informazioni sui frame dello scudo per la privacy e per visualizzare la nostra certificazione, visitare l'elenco degli scudi per la privacy del Dipartimento del Commercio degli Stati Uniti, <https://www.privacyshield.gov/list>.

Zoom è responsabile del trattamento dei dati personali che riceve ai sensi del Privacy Shield Framework e successivamente trasferisce a una terza parte che agisce come agente per suo conto. Zoom rispetta i principi dello scudo per la privacy per tutti i trasferimenti successivi di dati personali dall'UE, dalla Svizzera e dal Regno Unito, comprese le disposizioni sulla responsabilità del trasferimento successivo.

Per quanto riguarda i dati personali ricevuti o trasferiti ai sensi dei frame dello scudo per la privacy, Zoom è soggetto ai poteri di regolamentazione della Federal Trade Commission degli Stati Uniti. In determinate situazioni, Zoom potrebbe essere tenuto a divulgare dati personali in risposta a richieste valide e lecite da parte di autorità pubbliche o in base a richieste delle forze dell'ordine.

Se hai un problema irrisolto di privacy o di utilizzo dei dati che non abbiamo risolto in modo soddisfacente, ti preghiamo di contattare il nostro provider di risoluzione delle controversie di terze parti con sede negli Stati Uniti (gratuitamente) all'indirizzo <https://feedback-form.truste.com/watchdog/request>.

In determinate condizioni, più ampiamente descritte sul sito Web di Privacy Shield <https://www.privacyshield.gov/article?id=How-to-Submit-a-Complaint>, è possibile invocare arbitrato vincolante quando sono state espletate altre procedure di risoluzione delle controversie.

### Clausole contrattuali standard

In alcuni casi, Zoom trasferirà i dati personali dall'UE in conformità con le clausole contrattuali standard approvate dalla Commissione europea, una cui copia può essere ottenuta all'indirizzo <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/?Uri=celex%3A32010D0087>.

## **Contattaci**

In caso di domande o commenti relativi alla privacy relativi alla presente informativa sulla privacy, inviare un'e-mail a [privacy@zoom.us](mailto:privacy@zoom.us) . Puoi anche contattarci scrivendo a questo indirizzo:

Zoom Video Communications, Inc.

Attenzione: Responsabile della privacy dei dati

55 Almaden Blvd, Suite 600

San Jose, CA 95113

Se risiedi in Europa, Regno Unito, Lichtenstein, Norvegia o Islanda, puoi anche contattare il nostro [responsabile della protezione dei dati](#).

(da zoom.us)