

ALLEGATO 1



Procedure operative per la gestione delle infrazioni alla Policy

Sommario

Procedure operative per la gestione delle infrazioni alla Policy	2
Infrazioni Policy relative a studenti	2
STUDENTI: primo livello di infrazione	2
STUDENTI: secondo livello di infrazione	4
STUDENTI: terzo livello di infrazione.....	6
STUDENTI: quarto livello di infrazione	8
Infrazioni Policy relative membri maggiorenni della comunità scolastica	10
MEMBRI MAGGIORENNI DELLA COMUNITÀ SCOLASTICA: primo livello di infrazione	10
MEMBRI MAGGIORENNI DELLA COMUNITÀ SCOLASTICA: secondo livello di infrazione.....	11

ALLEGATO 1

Procedure operative per la gestione delle infrazioni alla Policy

Queste procedure sono valide nei casi di:

- di uso inappropriato di device fissi ambienti social e-learning di proprietà dell'Istituto
- di uso inappropriato di device mobili di proprietà personale dell'utente e utilizzati all'interno dell'Istituto

Infrazioni Policy relative a studenti

STUDENTI: primo livello di infrazione		
INFRAZIONI CATEGORIA A	AZIONI E SANZIONI POSSIBILI	ORGANO COMPETENTE
<p>Caso 1</p> <ul style="list-style-type: none">- il cellulare non è spento	<p>Si fa spegnere il device Si richiede la consegna del device e il deposito dello stesso sulla cattedra. La restituzione avverrà al termine della lezione.</p> <p>Comunicazione sul diario</p> <p>Nota disciplinare sul registro</p> <p>Il consiglio di classe può aumentare la segnalazione con la seguente azione: segnalazione al dirigente e/o coordinatore E-Policy</p>	Docente in servizio Consiglio di classe
<p>Caso 2</p> <p>Uso di computer e dispositivi durante la lezione:</p> <ul style="list-style-type: none">- uso non autorizzato- uso inappropriato durante la lezione (per es. spedire testi e compiti)- navigazione in siti inappropriati- invio di Mail senza autorizzazioni o in modo non appropriato- uso di software non autorizzati- utilizzo non autorizzato o inappropriato della messaggistica istantanea e non o/e dei social network	<p>Allontanamento dello studente dallo strumento.</p> <p>Comunicazione sul diario</p> <p>Nota disciplinare sul registro</p> <p>Il consiglio di classe può aumentare la segnalazione con la seguente azione: segnalazione al dirigente e/o coordinatore E-Policy</p>	

ALLEGATO 1

<p>Caso 3 Uso NON autorizzato di dispositivi elettrici durante la verifica scritta per copiare e/o reperire informazioni</p>	<p>Ritiro della verifica e valutazione insufficiente della medesima. Nota sul registro di classe e/o comunicazione alla famiglia</p>	
<p>Caso 4 Uso NON autorizzato durante gli esami</p>	<p>Immediata sospensione della prova</p>	
<p>Caso 5 Ricezione o invio di comunicazioni, all'interno della classe o scuola, che potrebbero essere pregiudizievoli di reali o futuri reati di molestie, cyberstalking, denigrazione, impersonification, outing, exclusion, cyberbrashing, flaming, cyberpersecuzione, sexting. La situazione è arginata e non si evidenzia reiterazione.</p>	<p>Il fatto coinvolge solo studenti della classe e/o della scuola, la situazione è arginata e non si evidenzia reiterazione:</p> <ul style="list-style-type: none"> - comunicazione scritta al Dirigente Scolastico - in presenza di Dirigente Scolastico o Referente Cyberbullismo e del docente che ha raccolto la comunicazione, convocazione dell'alunno vittima e dei genitori, verbalizzazione del racconto di quanto accaduto - in presenza di Dirigente Scolastico o Referente Cyberbullismo e del docente che ha raccolto la comunicazione, convocazione dell'alunno "bullo" e dei genitori, verbalizzazione del racconto di quanto accaduto - registrazione dell'episodio nel "Registro delle segnalazioni" <p>Convocazione Consiglio di Classe e provvedimenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> - proposta di intervento educativo gestito all'interno della scuola - coinvolgimento nell'intervento educativo anche degli alunni "spettatori passivi" - provvedimenti disciplinari 	<p>Dirigente Scolastico Referente Cyberbullismo Consiglio di Classe</p>

ALLEGATO 1

STUDENTI: secondo livello di infrazione

INFRAZIONI CATEGORIA B	AZIONI E SANZIONI POSSIBILI	ORGANO COMPETENTE
<p>Caso 1</p> <ul style="list-style-type: none"> - l'alunno continua a tenere il cellulare acceso 	<p>Nota disciplinare sul registro e sul diario personale</p> <p>Si fa spegnere il device</p> <p>Si richiede la consegna del device e il deposito dello stesso sulla cattedra.</p> <p>La restituzione avverrà al termine della lezione.</p> <p>Convocazione dei genitori</p>	
<p>Caso 2</p> <p>Uso di computer e dispositivi durante la lezione.</p> <p>L'alunno persevera nei seguenti comportamenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> - uso non autorizzato o durante la lezione - uso inappropriato durante la lezione (es.: spedire testi e compiti) - navigazione in siti inappropriati - invio di Mail senza autorizzazioni o in modo non appropriato - uso di software non autorizzati - utilizzo non autorizzato o inappropriato della messaggistica istantanea e non o/e dei social network <p>L'alunno:</p> <ul style="list-style-type: none"> - usa software non autorizzati - cerca di fare acquisti on-line - accidentalmente modifica o cancella i documenti, i contenuti, i dati dei compagni senza avvertire l'insegnante di riferimento - accidentalmente accede a materiale offensivo e continua nella sua navigazione, non avverte l'insegnante di riferimento 	<p>Si segnala a:</p> <ul style="list-style-type: none"> - coordinatore di classe <p>Convocazione dei genitori</p> <p>Il coordinatore di classe segnala a:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Dirigente - coordinatore della e-Safety <p>La sanzione può, acquisito il parere del coordinatore di classe, Dirigente e coordinatore e-Safety, essere aumentata con:</p> <p>sospensione dei diritti di accesso alla rete e agli ambienti social di istituto per un periodo definito dal consiglio di classe in accordo col Dirigente Scolastico.</p>	<p>Il docente di riferimento segnala a:</p> <ul style="list-style-type: none"> - coordinatore di classe <p>Il coordinatore di classe segnala a:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Dirigente - coordinatore della e-Safety

ALLEGATO 1

Caso 5

Ricezione o invio di comunicazioni, con coinvolgimento anche esterno alla scuola, che potrebbero essere pregiudizievoli di reali o futuri reati di molestie, cyberstalking, denigrazione, impersonification, outing, exclusion, cyberbrashing, flaming, cyberpersecuzione, sexting.
Il comportamento non è reiterato.

Il fatto oltrepassa i confini scolastici:

- comunicazione scritta al Dirigente Scolastico
- in presenza di Dirigente Scolastico o Referente Cyberbullismo e del docente che ha raccolto la comunicazione, convocazione dell'alunno vittima e dei genitori, verbalizzazione del racconto di quanto accaduto
- in presenza di Dirigente Scolastico o Referente Cyberbullismo e del docente che ha raccolto la comunicazione, convocazione dell'alunno "bullo" e dei genitori, verbalizzazione del racconto di quanto accaduto
- segnalazione ai carabinieri in accordo ad opera o della scuola o della famiglia della vittima.
- registrazione dell'episodio nel "Registro delle segnalazioni"

Se, a seguito dei colloqui, si registra che i genitori degli alunni coinvolti non si mostrano collaboranti:

- segnalazione ai carabinieri ad opera della scuola.

Il fatto mette in situazione di pericolo la vittima:

- segnalazione ai carabinieri ad opera della scuola.
- in presenza di Dirigente Scolastico o Referente Cyberbullismo e del docente che ha raccolto la comunicazione, convocazione dell'alunno vittima e dei genitori, verbalizzazione del racconto di quanto accaduto
- in presenza di Dirigente Scolastico o Referente Cyberbullismo e del docente che ha raccolto la comunicazione, convocazione dell'alunno "bullo" e dei genitori, verbalizzazione del racconto di quanto accaduto
- registrazione dell'episodio nel "Registro delle segnalazioni"

Dirigente Scolastico
Referente Cyberbullismo
Consiglio di Classe

ALLEGATO 1

	<p>Convocazione Consiglio di Classe e provvedimenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> - provvedimenti disciplinari - proposta di intervento educativo gestito all'interno della scuola - coinvolgimento nell'intervento educativo anche degli alunni "spettatori passivi" 	
--	--	--

STUDENTI: terzo livello di infrazione

INFRAZIONI CATEGORIA C	AZIONI E SANZIONI POSSIBILI	ORGANO COMPETENTE
<p>Caso 1</p> <ul style="list-style-type: none"> - l'alunno, nonostante i provvedimenti di adottati relativi alla categoria B, continua a tenere il cellulare acceso 	<p>Nota disciplinare sul registro di classe.</p> <p>Si fa spegnere il device</p> <p>Si richiede la consegna del device e il deposito dello stesso sulla cattedra.</p> <p>La restituzione avverrà al termine della lezione.</p> <p>Convocazione dei genitori.</p> <p>In accordo col Consiglio di classe si prendono provvedimenti disciplinari (abbassamento del voto in condotta, sospensione delle uscite didattiche, sospensione dalle lezioni)</p>	<p>Il docente di riferimento segnala immediatamente a:</p> <ul style="list-style-type: none"> - coordinatore di classe - Dirigente - coordinatore della e-Safety <p>Consiglio di classe</p> <p>Tecnico della scuola</p>
<p>Caso 2</p> <p>Uso di computer e dispositivi durante la lezione.</p> <p>L'alunno:</p> <ul style="list-style-type: none"> - deliberatamente modifica o cancella i documenti, i contenuti - si appropria dei dati dei compagni - diffonde, pubblica, condivide immagini, messaggi, registrazioni audio e video di contenuto inappropriato sui social network o in messaggistica istantanea e non diffonde, pubblica, condivide in modo non autorizzato, anche se acquisito con permesso, su un qualsiasi social - spedisce mail o messaggi istantanei che possono essere considerati molestia, calunnia o hanno caratteri 	<p>Comunicazione sul diario e convocazione della famiglia.</p> <p>In accordo col Consiglio di classe si prendono provvedimenti disciplinari (abbassamento del voto in condotta, sospensione delle uscite didattiche, sospensione dalle lezioni)</p> <p>Si sospendono i diritti di accesso ad Internet e allo spazio e-learning della scuola per un tempo congruo</p> <p>Comunicazione al tecnico della scuola per verificare protezione filtri e blocco di accessibilità a siti inadeguati</p>	

ALLEGATO 1

<p>di bullismo (una tantum)</p> <ul style="list-style-type: none"> - acquisisce e ordina merce online - trasmette materiale commerciale e/o pubblicitario - persevera nell'uso di software non autorizzati 		
<p>Caso 5</p> <p>L'alunno persevera nella ricezione o invio di comunicazioni che potrebbero essere pregiudizievole di reali o futuri reati con coinvolgimento anche esterno alla scuola: molestie, cyberstalking, denigrazione, impersonification, outing, exclusion, cyberbrashing, flaming, cyberpersecuzione, sexting.</p> <p>Ricezione o invio di comunicazioni che potrebbero mettere in situazione di pericolo la vittima.</p>	<p>Il fatto <u>oltrepassa</u> i confini della scuola:</p> <ul style="list-style-type: none"> - comunicazione scritta al Dirigente Scolastico - in presenza di Dirigente Scolastico o Referente Cyberbullismo e del docente che ha raccolto la comunicazione, convocazione dell'alunno vittima e dei genitori, verbalizzazione del racconto di quanto accaduto - in presenza di Dirigente Scolastico o Referente Cyberbullismo e del docente che ha raccolto la comunicazione, convocazione dell'alunno "bullo" e dei genitori, verbalizzazione del racconto di quanto accaduto - segnalazione ai carabinieri in accordo ad opera o della scuola o della famiglia della vittima. - registrazione dell'episodio nel "Registro delle segnalazioni" <p>Il fatto mette in situazione di pericolo la vittima:</p> <ul style="list-style-type: none"> - segnalazione ai carabinieri ad opera della scuola prima delle convocazioni delle famiglie. <p>Convocazione Consiglio di Classe e provvedimenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> - provvedimenti disciplinari - proposta di intervento educativo gestito all'interno della scuola su tutti gli alunni coinvolti - proposta di intervento formativo ed educativo con coinvolgimento delle famiglie di tutti gli alunni coinvolti. 	<p>Dirigente Scolastico Referente Cyberbullismo Consiglio di Classe</p>

ALLEGATO 1

STUDENTI: quarto livello di infrazione		
INFRAZIONI CATEGORIA D	AZIONI E SANZIONI POSSIBILI	ORGANO COMPETENTE
<p>Caso 1</p> <ul style="list-style-type: none"> - l'alunno, nonostante i provvedimenti di adottati relativi alle categorie B e C, continua a tenere il cellulare acceso 	<p>Si fa spegnere il device Si richiede la consegna del device e il deposito dello stesso sulla cattedra. La restituzione avverrà al termine delle lezioni. Si convocano i genitori</p> <p>In accordo col Consiglio di classe si prendono provvedimenti disciplinari (abbassamento del voto in condotta, sospensione delle uscite didattiche, sospensione dalle lezioni)</p>	<p>Il docente di riferimento segnala immediatamente a:</p> <ul style="list-style-type: none"> - coordinatore di classe - Dirigente - coordinatore della e-Safety
<p>Caso 2</p> <p>Uso di computer e dispositivi durante la lezione. L'alunno, nonostante i provvedimenti relativi alle categorie B e C, persevera nei seguenti comportamenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> - diffonde, pubblica, condivide in modo non autorizzato immagini/video/audio anche se acquisiti con permesso - spedisce mail o messaggi istantanei che possono essere considerati molestia, calunnia o hanno caratteri di bullismo - crea spazi per l'accesso, la diffusione e/o lo scaricamento di qualsiasi materiale ritenuto offensivo, osceno, diffamatorio, razzista, omofobico o violento - riceve e trasmette materiale in violazione delle norme sul copyright - lede o diffama il nome della scuola 	<p>Si convocano i genitori</p> <p>Si sospendono i diritti di accesso ad Internet e allo spazio e-learning della scuola per un tempo indeterminato</p> <p>Si comunica al Consiglio di Istituto</p> <p>Altre possibili azioni e sanzioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> - mettere al sicuro evidenze e prove oggettive <p>Si comunica alla Polizia Postale o agli enti preposti alla denuncia di abusi, cyberbullismo e attività sospette</p> <p>Comunicazione al tecnico della scuola per verificare protezione filtri e blocco di accessibilità a siti inadeguati</p>	<p>Consiglio di classe per provvedimenti</p> <p>Consiglio di Istituto (viene informato)</p> <p>Dirigente e coordinatore e-Safety prendono contatti con "Generazioni Connesse" per acquisire consigli in merito al singolo caso</p> <p>Tecnico della scuola</p>
<p>Caso 5</p> <p>Ricezione o invio di comunicazioni che potrebbero essere pregiudizievoli di reali o futuri reati con coinvolgimento anche esterno alla scuola: molestie, cyberstalking, denigrazione, impersonification, outing,</p>	<p>Il fatto permane nei confini della scuola, ma è reiterato nel tempo:</p> <ul style="list-style-type: none"> - comunicazione scritta al Dirigente Scolastico - in presenza di Dirigente Scolastico 	<p>Dirigente Scolastico Referente Cyberbullismo Consiglio di Classe</p>

ALLEGATO 1

exclusion, cyberbrashing, flaming, cyberpersecuzione, sexting.

Nonostante gli interventi messi in atto relativi alle categorie A, B, C l'alunno/i persevera nel comportamento e mette in situazione di pericolo la vittima

o Referente Cyberbullismo e del docente che ha raccolto la comunicazione, convocazione dell'alunno vittima e dei genitori, verbalizzazione del racconto di quanto accaduto

- in presenza di Dirigente Scolastico o Referente Cyberbullismo e del docente che ha raccolto la comunicazione, convocazione dell'alunno "bullo" e dei genitori, verbalizzazione del racconto di quanto accaduto
- segnalazione ai carabinieri in accordo ad opera o della scuola o della famiglia della vittima.
- registrazione dell'episodio nel "Registro delle segnalazioni"

Il fatto oltrepassa i confini della scuola ed è reiterato nel tempo:

- comunicazione scritta al Dirigente Scolastico
- segnalazione ai carabinieri ad opera della scuola
- se si ravvisano elementi aggravanti segnalazione diretta alla Procura
- in presenza di Dirigente Scolastico o Referente Cyberbullismo e del docente che ha raccolto la comunicazione, convocazione dell'alunno vittima e dei genitori, verbalizzazione del racconto di quanto accaduto
- in presenza di Dirigente Scolastico o Referente Cyberbullismo e del docente che ha raccolto la comunicazione, convocazione dell'alunno "bullo" e dei genitori, verbalizzazione del racconto di quanto accaduto
- registrazione dell'episodio nel "Registro delle segnalazioni"

Convocazione Consiglio di Classe e provvedimenti:

- provvedimenti disciplinari
- proposta di intervento educativo gestito all'interno della scuola su tutti gli alunni coinvolti

ALLEGATO 1

	- proposta di intervento formativo ed educativo con coinvolgimento delle famiglie di tutti gli alunni coinvolti.	
--	--	--

Infrazioni Policy relative membri maggiorenni della comunità scolastica

MEMBRI MAGGIORENNI DELLA COMUNITÀ SCOLASTICA: primo livello di infrazione		
INFRAZIONI CATEGORIA A	AZIONI E SANZIONI POSSIBILI	ORGANO COMPETENTE
<ul style="list-style-type: none"> - Uso di Internet per attività personali e non in relazione al proprio profilo professionale - Uso di archivi di conservazione di dati sensibili degli alunni o dei membri della comunità scolastica senza considerare la possibilità di accesso agli stessi da parte di terzi non autorizzati - Non effettuare procedure di sicurezza/salvaguardia - Attuare comportamenti sul Word Wide Web che compromettono la professionalità del personale della comunità scolastica - Uso improprio di dati di primo livello di sicurezza (uso illecito o condivisione di password) - Violazione del copyright o software senza licenza - Installazione di software senza autorizzazione 	<p>Comunicazione scritta a:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Dirigente Scolastico - amministratore di rete della scuola <p>Ammonizione informale a voce</p> <p>Ammonizione formale scritta</p>	<p>Dirigente</p> <p>Amministratore di sistema</p>

ALLEGATO 1

MEMBRI MAGGIORENNI DELLA COMUNITÀ SCOLASTICA: secondo livello di infrazione

INFRAZIONI CATEGORIA B	AZIONI E SANZIONI POSSIBILI	ORGANO COMPETENTE
<ul style="list-style-type: none">- Abuso grave o danneggiamento intenzionale di qualsiasi hardware o software della scuola- Qualsiasi tentativo deliberato di violare le norme sulla protezione dei dati o di sicurezza informatica- Creazione deliberata o accesso o download o diffusione di qualsiasi materiale ritenuto offensivo, osceno, diffamatorio, razzista, omofobo e violento- Ricevere o trasmettere materiale che viola le norme sul copyright e i diritti alla privacy- Ledere o diffamare la scuola	<p>Denuncia scritta al Dirigente scolastico o agli organi competenti</p> <p>Riconfigurazione del pc in modo sicuro</p> <p>Denuncia, se si reputa il caso, a polizia postale o agli organismi legali competenti dove ci sono sospetti di abuso su minori o attività illecite</p>	<p>Dirigente Scolastico</p> <p>Polizia Postale</p> <p>Amministratore di sistema</p>

Chiunque può denunciare qualsiasi attività online di: abuso, uso inappropriato o potenzialmente illegale con o verso minori attraverso il supporto di Telefono Azzurro, Corecom Lombardia.

È possibile ricevere consigli su come procedere se ci si trova di fronte a quanto sopra specificato rivolgendosi all'Help Line della piattaforma di Generazioni Connesse (<http://www.generazioniconnesse.it/site/it/helpline/>).

Comunicazione delle procedure operative per la gestione delle infrazioni della Policy

Policy e allegati saranno disponibili e consultabili sul sito dell'Istituto.

Tutto il personale della scuola, i genitori e gli alunni sono tenuti a prenderne visione e a sottoscrivere un modulo di accordo.

I genitori sottoscriveranno un modulo di accettazione quando il figlio inizierà la frequenza della scuola.

Dirigente Scolastico e coordinatore e-Policy saranno disponibili a fornire informazioni sulla segnalazione di abusi, casi di bullismo e cyberbullismo.

Sul sito della scuola sarà possibile trovare il link all'Help Line della piattaforma di Generazioni Connesse (<http://www.generazioniconnesse.it/site/it/helpline/>)

Approvato Collegio 26 giugno 2019